



9<sup>o</sup>

CONGRESSO  
**COSEMSBA**

DESAFIOS DA GESTÃO MUNICIPAL  
NA ATUAL CONJUNTURA DO SUS



# Estratégias para o fortalecimento da Atenção Básica como coordenadora do cuidado e ordenadora da RAS

**Marcus Vinícius Bomfim Prates**  
**Diretor de Atenção Básica – DAB**  
Mestre em Saúde Coletiva - ISC/UFBA  
Telefone: (71) 3115-4375  
[marcus.prates@saude.ba.gov.br](mailto:marcus.prates@saude.ba.gov.br)



SECRETARIA  
DA SAÚDE



# Contextualizando o debate

Segundo Aleluia, Almeida e Medina (2015) existem três vertentes explicativas para o surgimento da Coordenação do Cuidado:

1. Controle de custos, melhoria dos resultados, satisfação do usuários
2. Modificações das demandas e necessidades de saúde
3. Superação da fragmentação dos serviços de saúde
4. **Cenário nacional**



# Coordenação do Cuidado

“ Coordenar o cuidado é estar envolvido com as atividades que proporcionam a prestação de um cuidado individualizado e integral, visando a continuidade do cuidado.” (RIBEIRO; CAVALCANTI, 2020, p.1799)

A coordenação do cuidado é desenvolvida por meio do exercício de práticas gerenciais e sanitárias democráticas e participativas, sob forma de trabalho em equipe, dirigidas a populações de territórios bem delimitados, pelas quais assume a responsabilidade sanitária, considerando a dinamicidade existente no território em que vivem essas populações. (BRASIL, 2017)

“Processo que visa integrar serviços de saúde, em que distintos profissionais utilizem mecanismos e instrumentos específicos para estabelecer fluxos, para trocar informações sobre usuários e seu processo assistencial, para referenciar e contrarreferenciar usuários com diferentes necessidades de saúde, entre serviços localizados no mesmo ou em distintos níveis de atenção, a fim de facilitar a prestação de cuidado contínuo e integral, em local e tempos oportunos.” (ALELUIA *et al.*, 2015, p.93)

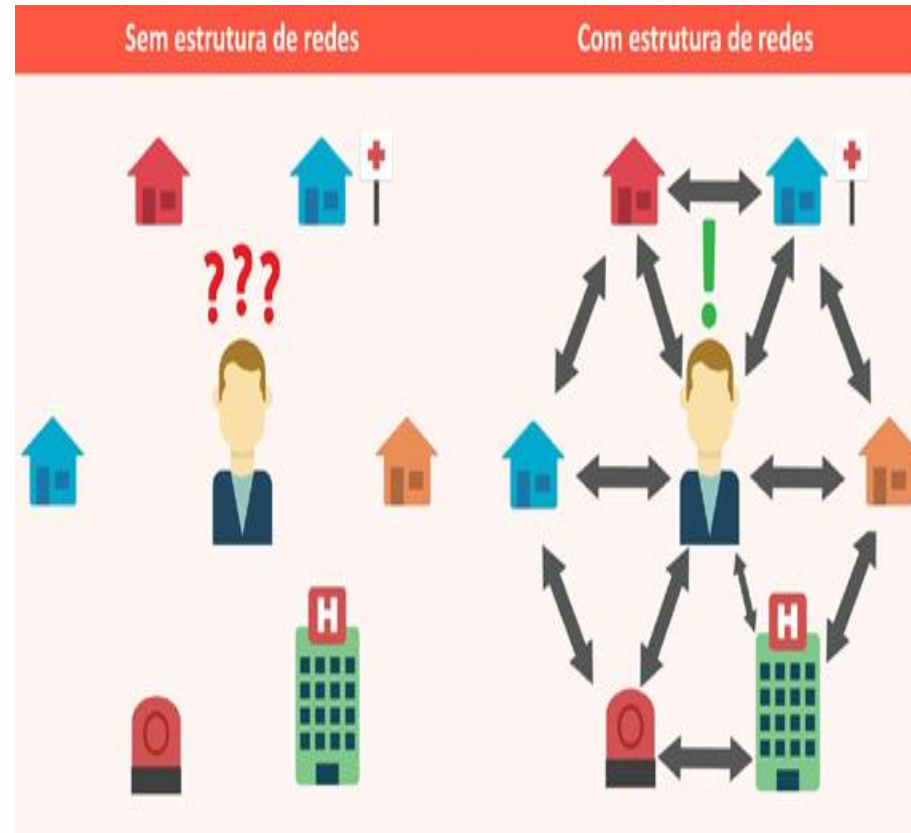
# Coordenação do Cuidado

- Gerência de serviços
- Coordenação de Prestadores
- Trabalho em Equipe
- Conhecimento compartilhado
- Coordenação de Serviços
- Comunicação
- Organização de fluxos assistenciais



# Ordenar a Rede

Reconhecer as necessidades de saúde da população sob sua responsabilidade, organizando as necessidades desta população em relação aos outros pontos de atenção à saúde, contribuindo para que o planejamento das ações, assim como, a programação dos serviços de saúde, parta das necessidades de saúde das pessoas.

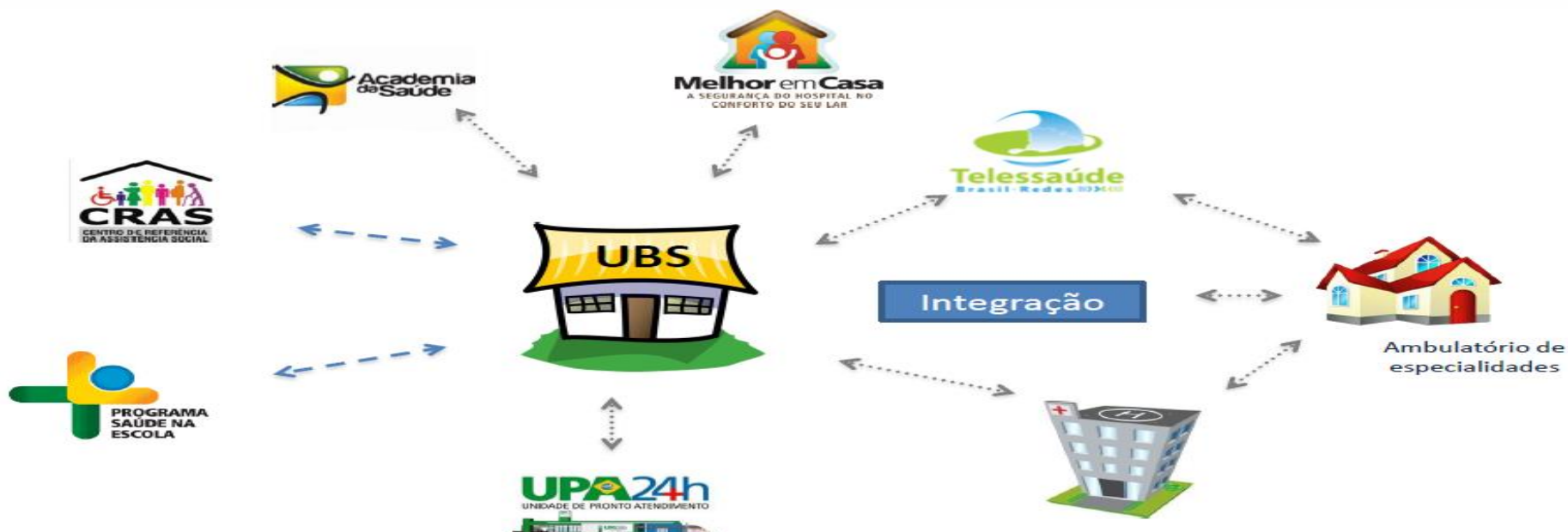


Fonte: OLIVEIRA, N.R.C. **Atenção à saúde organizada em redes.**  
São Luís: UNA-SUS/UFMA, 2015.



# Linhas de Cuidados

Descritas como padronizações técnicas que definem elementos relativos de como se devem organizar as ofertas de saúde no sistema, descrevendo o itinerário do paciente com informações relativas às ações e atividades de promoção, prevenção, tratamento e reabilitação, que serão desenvolvidas por equipe multidisciplinar em cada serviço de saúde (BRASIL, 2022).



# Linhas de Cuidados

- **Desenho do itinerário terapêutico do paciente;**
- **Referência de um conjunto mínimo de atividades e procedimentos necessários para seus custos;**
- **Instrumento de trabalho para atuação de profissionais da saúde (gestão) e trabalhadores da saúde (assistência);**
- **Modalidades de atendimento que o Sistema de Saúde precisa oferecer à população;**
- **Procedimentos necessários (exames, tratamento, etc...);**
- **Quanto e quais tipos de serviços assistências;**
- **Guia para orientar o profissional e o trabalhador sobre os procedimentos mais efetivos para o controle da doença em questão.**





# Linhas de Cuidados - Objetivos



**Orientar** o serviço de saúde de forma a centrar o cuidado no paciente e em suas necessidades;



**Demonstrar** fluxos assistenciais com planejamentos terapêuticos seguros nos diferentes níveis de atenção



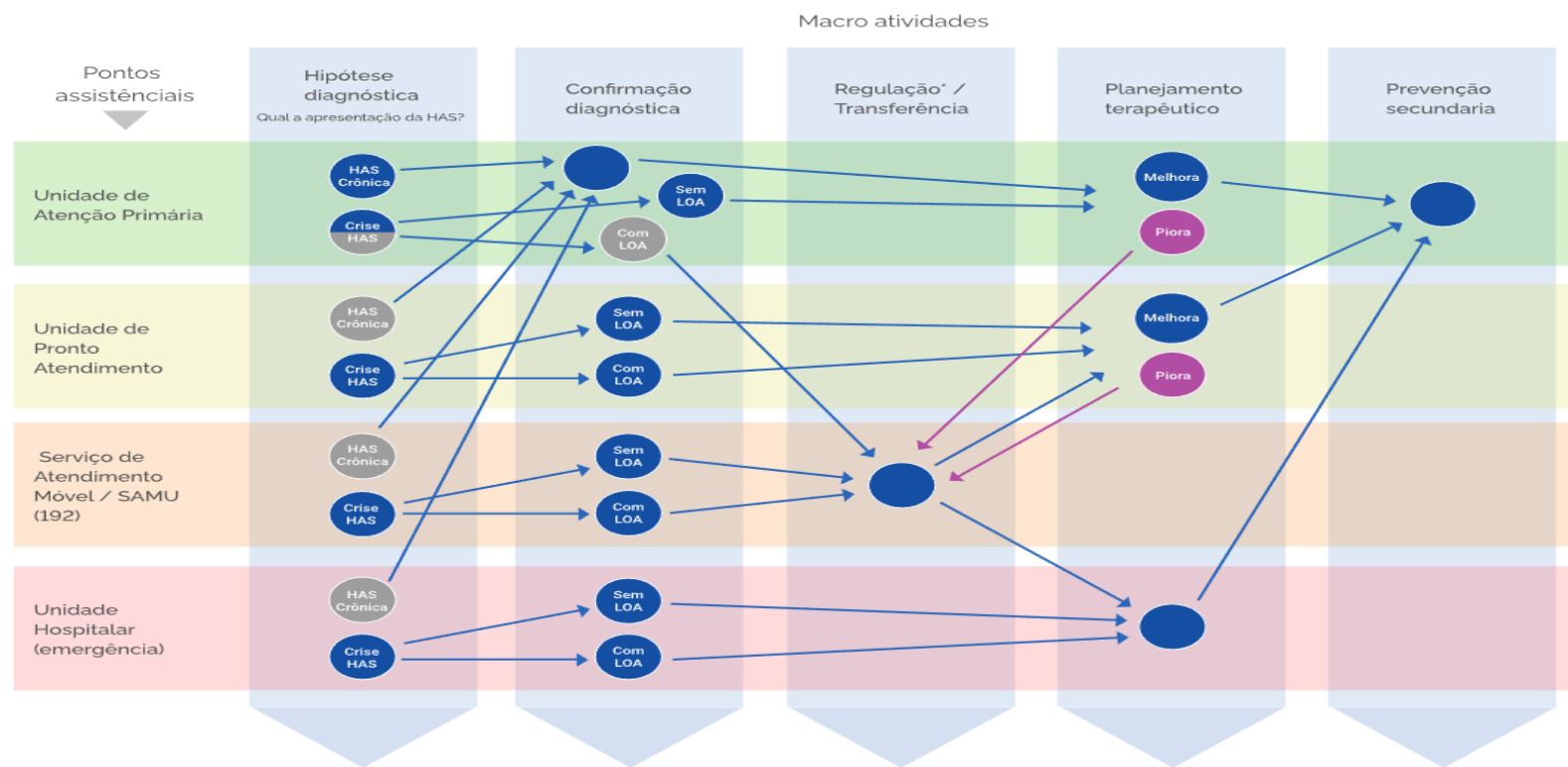
**Estabelecer** o “percurso assistencial” ideal dos indivíduos nos diferentes níveis de atenção de acordo com suas necessidades.

Fonte: <https://linhasdecuidado.saude.gov.br/portal/>. Acesso em: 15/12/2022.

# Processo completo da Linha de Cuidado do Adulto com HAS

## Legenda

- Azul: Chegada do paciente no LOCAL IDEAL
- Cinza: Chegada do paciente com possibilidade de ATRASO no planejamento terapêutico
- Roxa: PIORA DO QUADRO clínico do paciente e necessidade de regulação



Fonte: [https://linhasdecuidado.saude.gov.br/portal/hipertensao-arterial-sistematica-\(HAS\)-no-adulto/processo-completo](https://linhasdecuidado.saude.gov.br/portal/hipertensao-arterial-sistematica-(HAS)-no-adulto/processo-completo). Acesso em: 15/12/2022.

# Estratégias

- **Definição de metas compartilhadas para o sistema de saúde (níveis primário, secundário e terciário)**
  - Criação de funções gerenciais compartilhadas como comitês de gestão
- **Mecanismos de comunicação entre profissionais**
  - Introdução de sistema integrado de informações gerenciais, clínicas e administrativas a ser desenvolvido e implementado por gestores e profissionais de saúde



A iPeS é uma inovadora Plataforma que consegue reunir informações dos diferentes prontuários eletrônicos, aplicações e sistemas de informação em saúde – da **atenção básica** ao **hospital**, de serviços públicos e privados.

Os dados são organizados gerando um Registro Eletrônico de Saúde que contém as informações de saúde de um usuário e um repositório de dados importante para várias análises individuais e coletivas.

Fonte: <https://ipes.fesfsus.ba.gov.br/>

# Estratégias

- Desenvolvimento de uma cultura comum e de liderança orientadas ao trabalho em equipe
  - **Acolhimento Pedagógico**



90% de adesão no estado

<http://www.saude.ba.gov.br/atencao-a-saude/dab/ap/>

# Estratégias

- Fortalecimento da atenção primária à saúde (APS) como base do sistema de saúde.
  - Governo Federal, **Estadual** e Municipal
    - Política Estadual de Atenção Básica
    - [Decreto N° 14.457 de 03 de maio de 2013](#) – Aprova a Política Estadual de Atenção Básica )
- Incorporar o usuário como corresponsável pela organização de suas ações de cuidado.

# Referências

Almeida, Patty Fidelis de, Marin, Juliana e Casotti, Elisete. ESTRATÉGIAS PARA CONSOLIDAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CUIDADO PELA ATENÇÃO BÁSICA. Trabalho, Educação e Saúde [online]. 2017, v. 15, n. 2 [Acessado 16 Dezembro 2022], pp. 373-398. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/1981-7746-sol00064>>. Epub 13 Mar 2017. ISSN 1981-7746. <https://doi.org/10.1590/1981-7746-sol00064>.

Aleluia, I.R.S; Almeida,E.R; Medina, M.G. A Coordenação do Cuidado pela Atenção Primária à Saúde e o Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica: contribuições para a análise. In:Almeida, PF; Santos, AM; Souza, MKB. . Atenção Primária à Saúde na coordenação do cuidado e Regiões de Saúde. Salvador: EDUFBA, 2015

Almeida PF, Giovannella L, Nunan BA. Coordenação dos cuidados em saúde pela atenção primária à saúde e suas implicações para a satisfação dos usuários. *Saude Debate* 2012; 36(94):375-391

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 4.279, de 30 de dezembro de 2010. Estabelece as diretrizes para organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Brasília, DF, 2010. Disponível em: [http://www.saude.mg.gov.br/images/documentos/portaria%204.279%20,%20de%2030%20de%20dezembro%20de%202010%20\(1\).pdf](http://www.saude.mg.gov.br/images/documentos/portaria%204.279%20,%20de%2030%20de%20dezembro%20de%202010%20(1).pdf). Acesso em: 15 dez. 2022.

Ribeiro, Saby Pedreira e Cavalcanti, Maria de Lourdes Tavares. Atenção Primária e Coordenação do Cuidado: dispositivo para ampliação do acesso e a melhoria da qualidade. *Ciência & Saúde Coletiva* [online]. 2020, v. 25, n. 5 [Acessado 16 Dezembro 2022], pp. 1799-1808. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/1413-81232020255.34122019>>. Epub 08 Maio 2020. ISSN 1678-4561. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020255.34122019>.

Starfield B. *Atenção Primária: equilíbrio entre necessidades de saúde, serviços e tecnologia*. Brasília: Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura/MS; 2002.



# Obrigado!

## Realização



## Apoio



SECRETARIA  
DA SAÚDE



## Realização



## Apoio



SECRETARIA  
DA SAÚDE

