

Covid-19

Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19:

- **BELA (Plataforma Inteligente de Atendimento);**
- **Central de Monitoramento; e**
- **Núcleo de Apoio – “Cuidando de Quem Cuida” (Saúde do Trabalhador)**

Laína Passos – Secretária Municipal de Saúde

PREFEITURA DE
CATU
UMA CIDADE DE TODOS





Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

Quando se identifica um caso positivo, mesmo que assintomático, toda a rede de contatos diretos /domiciliares dessa pessoa é monitorada e testada, preferencialmente através de RT-PCR.

Essa estratégia de vigilância ativa utilizada no município de Catu é considerada como uma das mais importantes para conter a disseminação da COVID-19, pois ao identificar um indivíduo infectado e isolar seus contatos, há desaceleração da transmissibilidade.

Dessa forma o município continua investindo nas seguintes ações:

- BELA (Plataforma Inteligente de Atendimento);
- Central de Monitoramento;
- Núcleo de Apoio – “Cuidando de Quem Cuida” (Saúde do Trabalhador)





Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

BELA **Plataforma** **Inteligente de** **Atendimento**



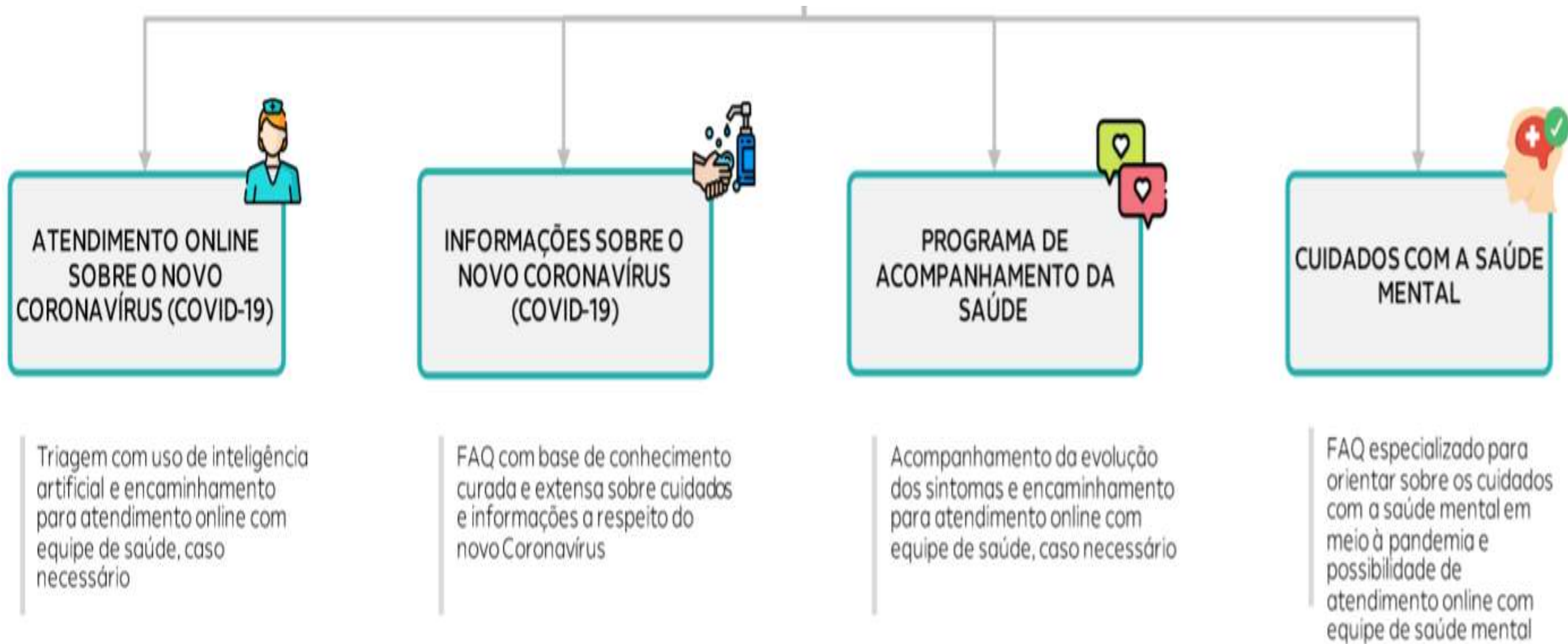
Na Plataforma Inteligente de combate à Covid-19 podem ser ativados 4 serviços principais:

- Atendimento online sobre o novo Coronavírus;
- Informações sobre o novo Coronavírus;
- Programa de acompanhamento a saúde;
- Cuidados com a saúde mental.





Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19





Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

Objetivos da Bela:

REDUZIR O CONTÁGIO

Diminuir a taxa de aparecimento de novos casos, visando estabilizar a curva de crescimento e tranquilizar a população das áreas afetadas.



MITIGAR RISCOS

Elaborar o mapa de risco tanto de áreas afetadas como áreas que ainda não possuem casos registrados, com os planos de tratamento adequados.

OTIMIZAR TRATAMENTO DE INFECTADOS

Garantir o uso eficiente dos recursos hospitalares, visando liberar os recursos hospitalares necessários para tratar os pacientes com a maior rapidez possível.



REDUZIR O TEMPO DE QUARENTENA

Empregar ações necessárias para garantir que o tempo de isolamento da população seja reduzido, visando mitigar os impactos econômicos da COVID-19.



DIMINUIR MORTALIDADE

Detalhar as linhas de cuidado para cada nível de gravidade da COVID-19 com o protocolo a ser adotado para otimizar os resultados do tratamento.



AUMENTAR EFICIÊNCIA DOS RECURSOS DAS PREFEITURAS E ESTADOS

Empoderar as Prefeituras e Estados para utilizarem ao máximo os recursos à sua disposição para solução da crise.



MODIFICAR O COMPORTAMENTO DO CIDADÃO

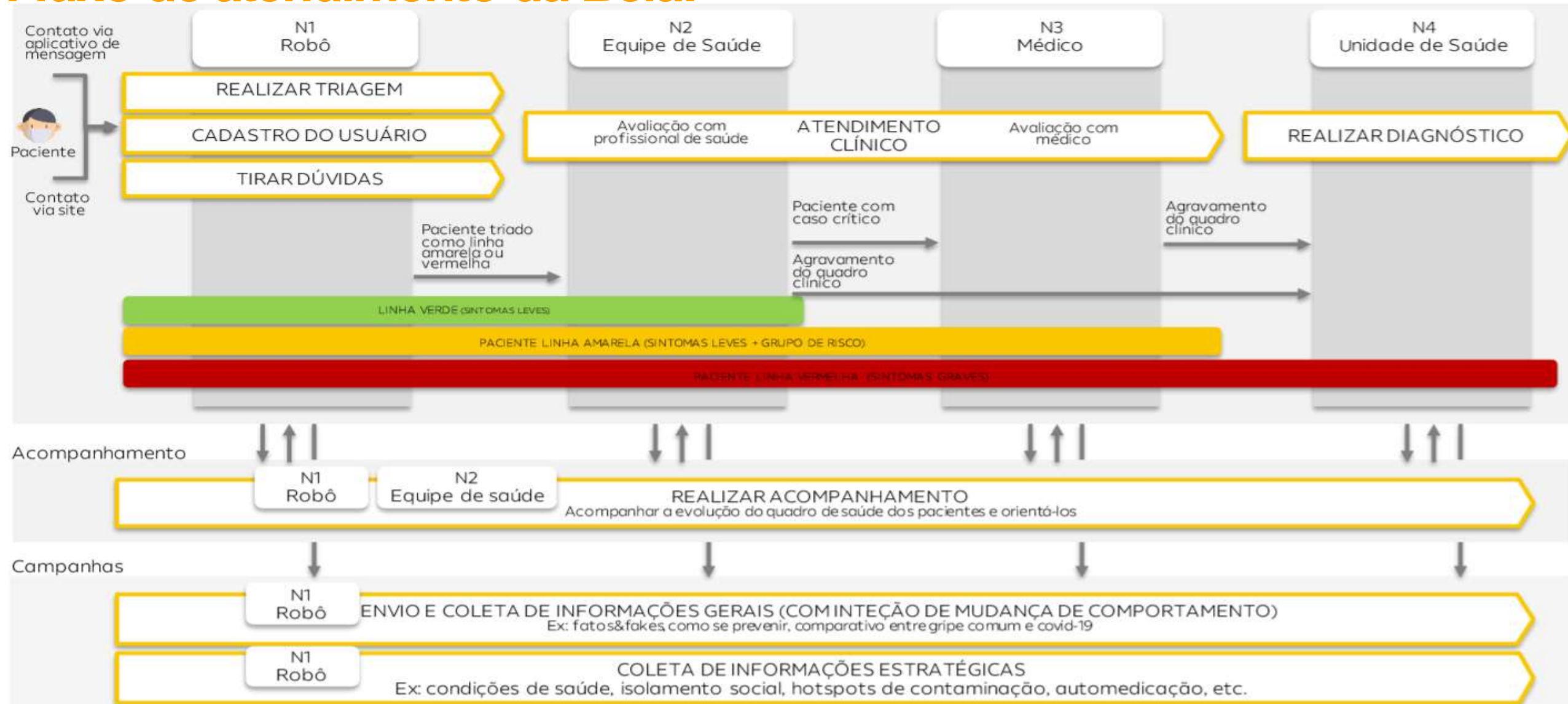
A solução deve ser ativada em conjunto com as lideranças locais para que sejam adotadas de fato pela população e produzam o melhor resultado.





Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

Fluxo de atendimento da Bela:





Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

Bela em Catu

- Nível adotado: 2 (teleorientação / teleatendimento com profissional de Nível superior)
- Tele atendentes: 06
- Funcionamento: segunda a sexta das 08 às 17hs
- Início do funcionamento: 08/09/2020





Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

FUNIL DE ATENDIMENTO

Painel: Bela em Catu

BELA



INICIO DO ATENDIMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO

22/06/2020

07/10/2020

Todos

ACESSOS NA PLATAFORMA



82



0

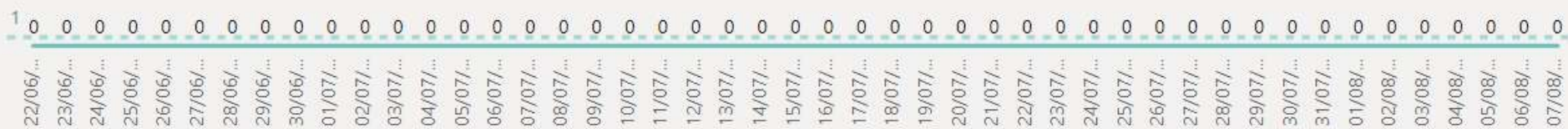


1

TOTAL

83

ACESSOS DIÁRIOS



ACESSOS AOS SERVIÇOS

TRIAGEM COVID

39

OUTROS SERVIÇOS

44



TRIAGENS REALIZADAS COM A BELA



RISCO GRAVE

12

RISCO MODERADO

6

RISCO LEVE

21



PROFISSIONAIS DA SAÚDE

TELEATENDIMENTOS

(Em br...)

TELECONSULTAS

(Em br...)

SAÚDE MENTAL

9



DESFECHOS

ENCAMINHAMENTOS

4

ATENDIMENTOS CONCLUÍDOS NA PLATAFORMA

5

VIDAS MONITORADAS

10



9,2

MÉDIA DE AVALIAÇÃO DA BELA



9,0

MÉDIA DE AVALIAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE



Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

PERFIL DOS USUÁRIOS

BELA



INÍCIO DO ATENDIMENTO

22/06/2020 07/10/2020

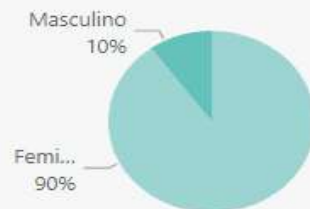
PACIENTES CLASSIFICADOS

10

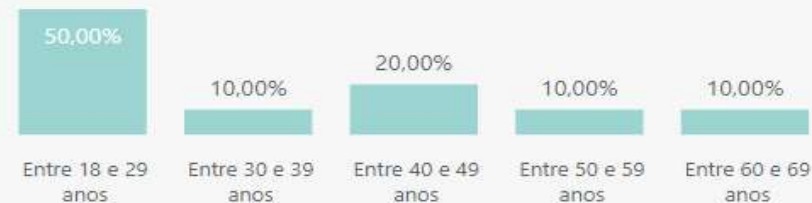
RESULTADO DA TRIAGEM



GÊNERO



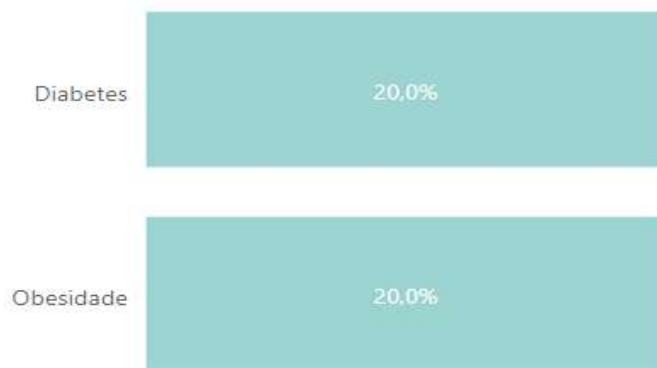
FAIXA ETÁRIA



SINTOMAS



FATORES DE RISCO



% PACIENTES DO GRUPO DE RISCO

40,0%

% ISOLAMENTO DOMICILIAR

20,0%

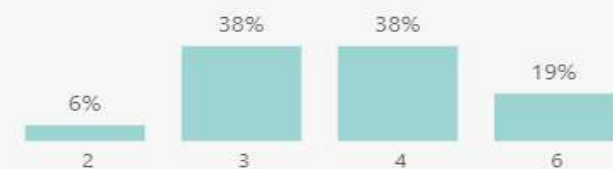
% CPF INFORMADO

90,0%

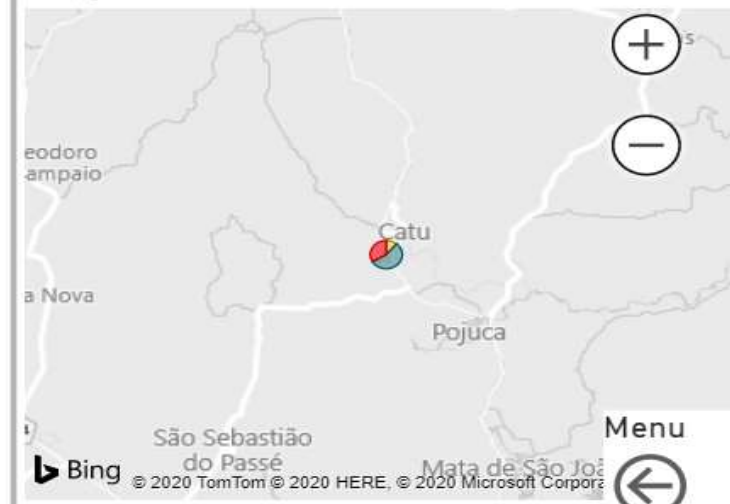
% CEP INFORMADO

90,0%

TOTAL DE MORADORES NA RESIDÊNCIA



Categoria ● Amarela ● Verde ● Vermelha





Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

Central de Monitoramento



A equipe é composta por:

- 06 atendentes para monitoramento dos sintomáticos;
- 03 atendentes para monitoramento dos casos positivos;
- 02 profissionais médicos para primeiro contato/atendimento, prescrição medicamentosa e alta;
- Atenção Básica realiza monitoramento dos contactantes do positivo.



Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

Central de Monitoramento



Fluxo de Monitoramento pela Atenção Básica:

- USF'S enviam diariamente relação de pacientes sintomáticos para a coordenação da AB;
- Coordenação da AB envia relação para central de monitoramento;
- A lista é composta pelos casos notificados e resultados do GAL;
- O monitoramento é realizado pelas USF'S às terças e quintas-feiras;
- USF'S notificam os contactantes, agendam a testagem e monitoram os casos;
- Se contactante for pertencente ao grupo de risco e estiver assintomático é testado após 10^o dia que teve contato com o caso positivo – RT PCR;
- Se contactante estiver sintomático é realizado a testagem preferencialmente no 5^o dia após os início dos sintomas;



Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

Central de Monitoramento





Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

SAÚDE DO TRABALHADOR DO SUS



Considerando a necessidade de preservar a força de trabalho e cuidar da saúde dos trabalhadores, a Secretaria Municipal de Saúde de Catu no contexto da pandemia da COVID-19, elaborou um planejamento de ações preventivas para o acompanhamento dos trabalhadores de saúde.

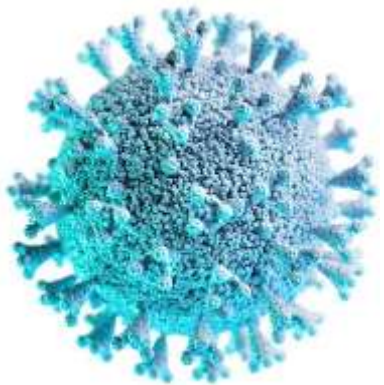
No planejamento, são contempladas ações voltadas aos trabalhadores de saúde sintomáticos, assintomáticos e positivados para a COVID-19. Deste modo é facilitada a tomada de decisões no âmbito da gestão, assim como adotadas medidas de precaução, prevenção, monitoramento e suporte a todos os profissionais de saúde;

Até o dia 29/09/2020, temos um total de 70 casos positivos para a infecção pelo Sars-Cov2, sendo 04 residentes em outros Municípios (Alagoinhas, Salvador e São Sebastião do Passé).



Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

Ações voltadas aos Profissionais da Saúde



Fluxo de atendimento:

- Agendamento para testagem de profissionais assintomáticos com cronograma misto, contemplando todos os equipamentos de saúde (para não perder força de trabalho por completo);
- São realizadas 20 coletas todas as sextas-feiras em trabalhadores de saúde assintomáticos;
- As coletas são realizadas no Laboratório Municipal;
- Profissionais sintomáticos são imediatamente afastados e realizam a coleta de exame de acordo ao dia de início dos sintomas;

Como estratégia para preservação da saúde dos trabalhadores foram afastados:

- Profissionais gestantes;
- Profissionais com 60 anos e mais;
- Profissionais portadores de 02 ou mais doenças crônicas;



Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

Ações voltadas aos Profissionais da Saúde

1- Núcleo de Apoio (**Cuidando de Quem Cuida**) e Atendimento ao trabalhador no enfrentamento da COVID 19;

Núcleo centrado em um apoiador como REFERÊNCIA, para acompanhamento de profissionais de saúde da rede que testaram positivo para a COVID-19, possibilitando suporte e acolhimento desse profissional durante o isolamento, bem como os cuidados com a saúde física e emocional;

2- Canal de Comunicação Telefônica (**Como Você Está Nesse Momento**);

Monitoramento realizado diariamente pelo apoiador, desde à notificação e afastamento do trabalhador sintomático até o desfecho e retorno do profissional à atividade laboral.

3- Criação de um espaço de escuta;

Primeiro contato com o trabalhador de saúde que testou positivo para o COVID 19, é realizado pelo Centro de Apoio ao Profissional, onde são identificadas suas necessidades e estado geral. A partir disso, é realizado acolhimento, escuta e encaminhamento com a permissão do paciente para suporte psicológico e/ou Psiquiátrico (Online), em situações de estresse ou adoecimento psíquico;





Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

Ações voltadas aos Profissionais da Saúde



4-Serviço de Atendimento e Acompanhamento Psicológico;

Realizar acolhimento e orientações aos profissionais que testaram positivo ou que apresentam demandas relacionados à vivência no trabalho durante a pandemia (estresse, ansiedade e etc.);

5- Serviço de Atendimento Psiquiátrico

Acompanhar de forma ininterrupta, afim de observar comportamento, emoções, aliviar tensão e pressão.

6- Médico do Trabalho;

Atendimento através de consultas agendadas para avaliação da situação de saúde do trabalhador atendendo as exigências legais vigentes;



Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

Ações voltadas aos Profissionais da Saúde



7- Medicamento em Casa

Dispensação de medicamentos prescritos em ação conjunta com a farmácia municipal, dentro dos critérios de proteção individual;

8- Práticas integrativas

Canal de comunicação por aplicativos de rede social (WhatsApp), permitindo a troca de informações, técnicas de relaxamento, vídeos estimulando a elevação da autoestima, hábitos alimentares saudáveis;

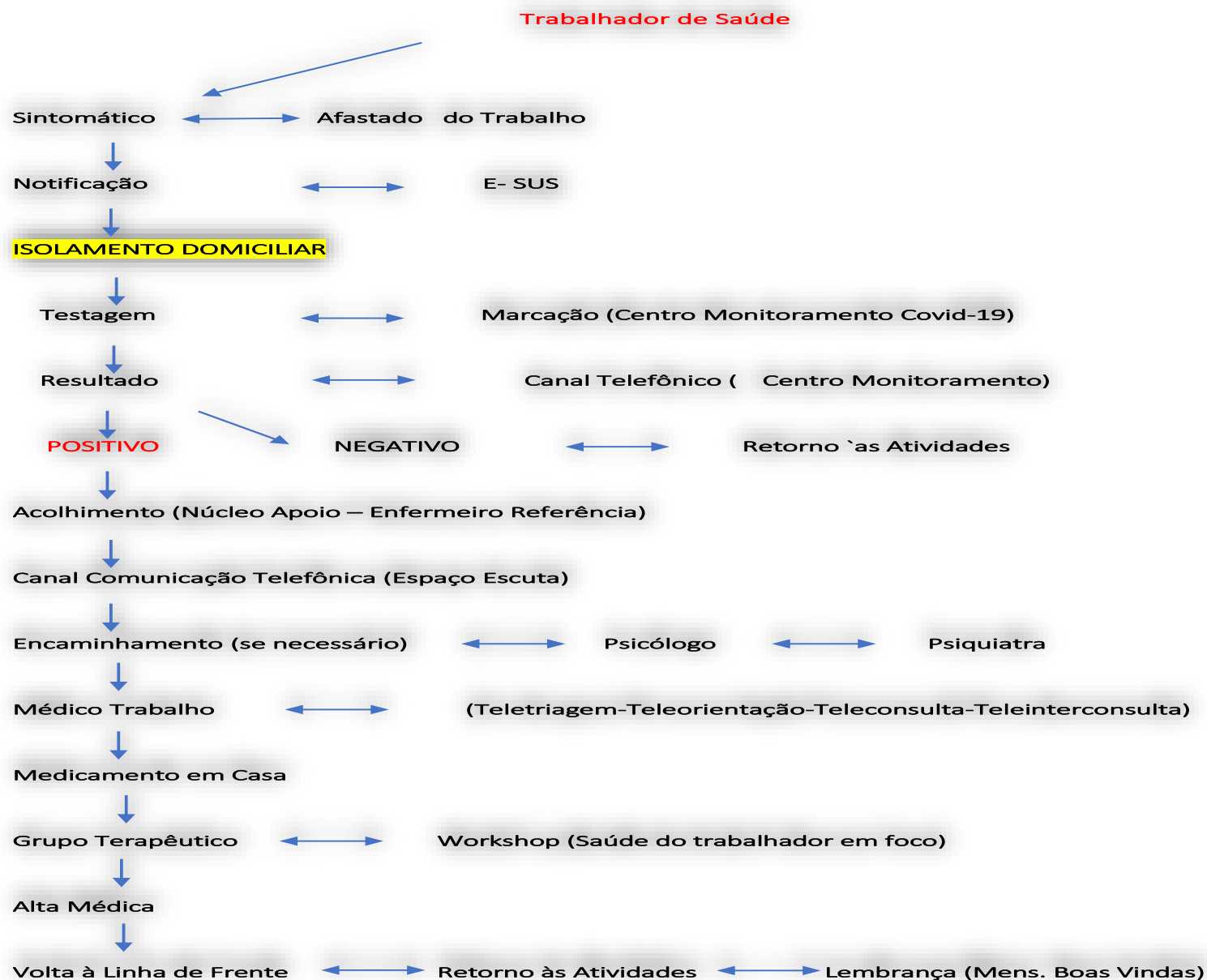
10- Workshop: Saúde do Trabalhador em foco

Realização de bate-papos interativos online com temas relacionados à saúde física e mental do trabalhador, destinada a todos os profissionais da secretaria de saúde;



Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

Fluxo de atendimento para Profissionais da Saúde





Estratégias adotadas pelo município de Catu para o acompanhamento dos casos suspeitos e positivos de Covid-19

*“DE SONHAÇÃO O SUS É
FEITO.
COM CRENÇA E LUTA O SUS
SE FAZ.”*

Gilson Carvalho



Laína Gabriele Ramos Passos Lôbo
Sec. de Saúde de Catu
lainapassos@hotmail.com
75-9 9977-6336