



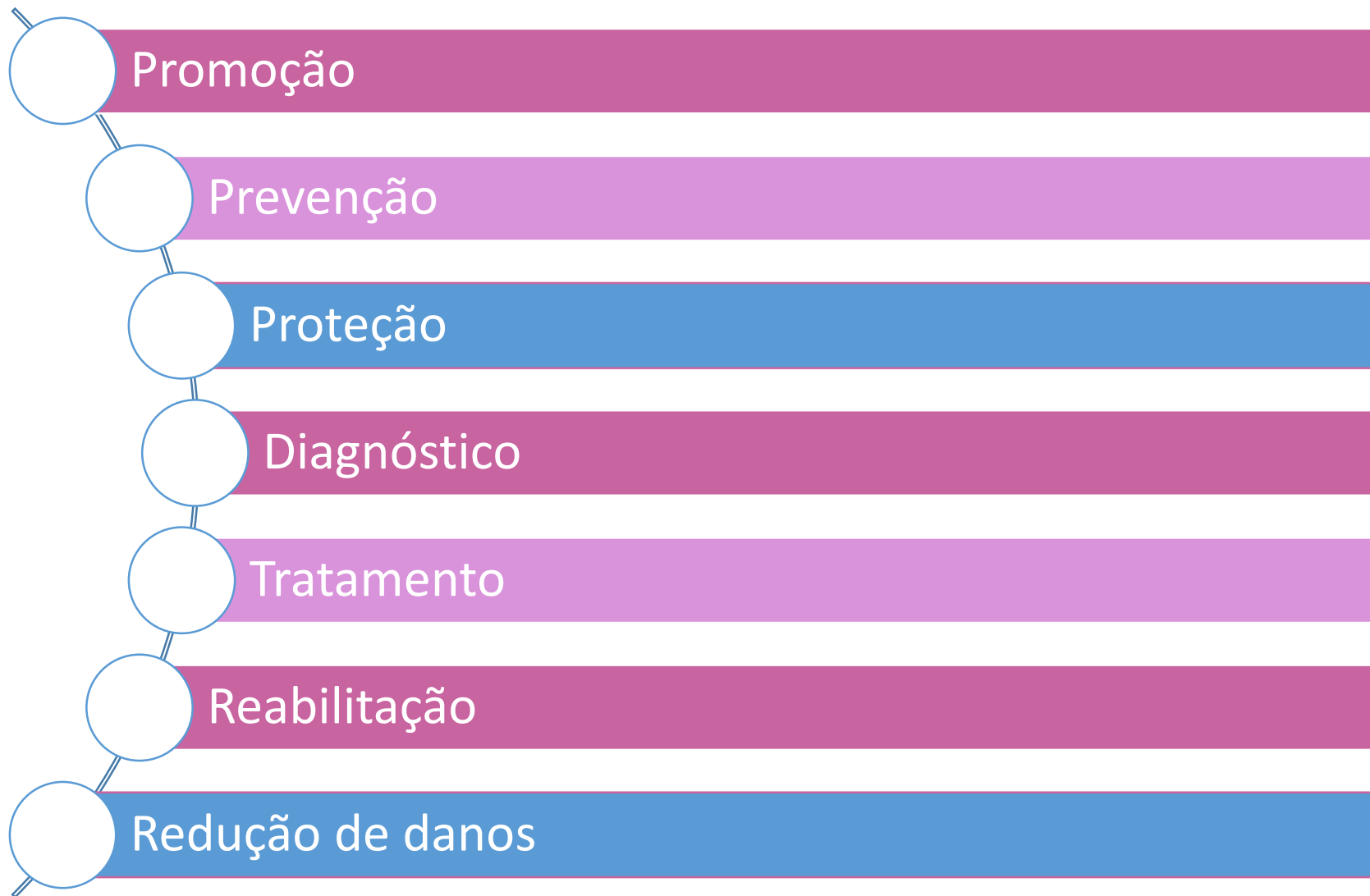
ENCONTRO ESTADUAL  
PARA FORTALECIMENTO  
DA ATENÇÃO BÁSICA

*Bahia*

05 E 06 DE JULHO DE 2018

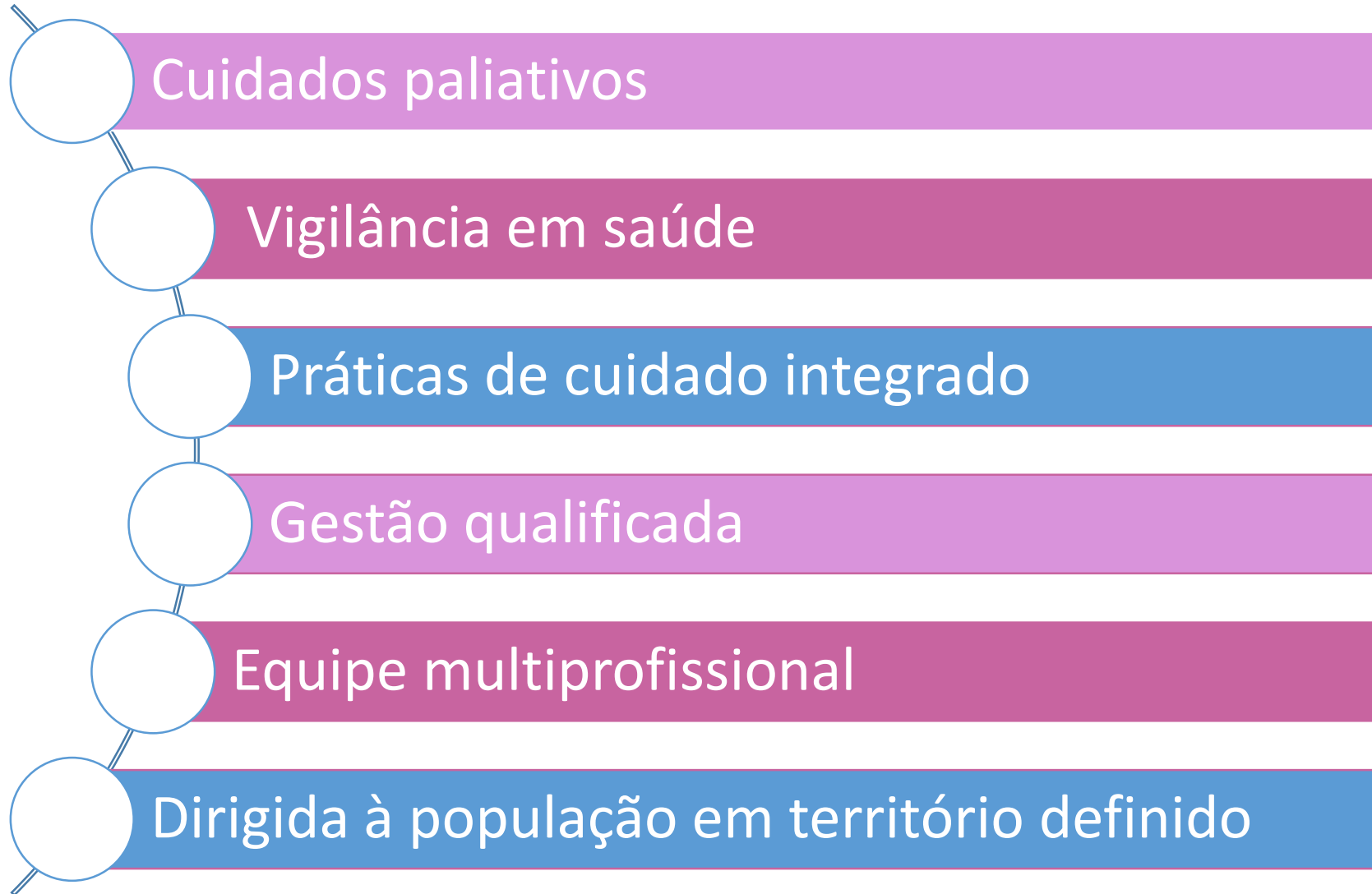
# Estratégia de Saúde da Família – Processo de Trabalho

# Atenção Básica:



(PNAB, 2017)

# Atenção Básica:



(PNAB, 2017)

# OS SISTEMAS DE ATENÇÃO À SAÚDE ORIENTADOS PELA ATENÇÃO BÁSICA APRESENTAM:

Diminuição da mortalidade

Redução do fluxo de pessoas usuárias para os serviços secundários e para os serviços de urgência e emergência

Redução dos custos da atenção à saúde

Maior acesso a serviços preventivos

Redução das internações por condições sensíveis à atenção ambulatorial e das complicações potencialmente evitáveis da atenção

Melhoria da equidade

## Uma Unidade de Saúde é um serviço de Atenção Primária a Saúde quando:

- É PORTA DE ENTRADA ao sistema de saúde
- Realiza o acompanhamento da pessoa, da família e da comunidade ao longo do tempo produzindo vínculo com estes (LONGITUDINALIDADE)
- Tem um conceito amplo de saúde, propiciando a INTEGRALIDADE DA ATENÇÃO:
  - necessidades bio-psico-socio-culturais.
  - promoção da saúde, prevenção, tratamento e recuperação
  - crianças, adultos, idosos, todos....
- Busca a COORDENAÇÃO DO CUIDADO: seja na ação interdisciplinar da equipe de saúde, seja junto a outros níveis de atenção ou outros setores.

# Processo de Trabalho das Equipes AB/SF

- **Definição** do território de atuação;
- Análise e atuação a partir da demanda **espontânea e programada**;
- Desenvolvimento de **ações educativas** (em todos os espaços de atuação/clínica, VD, Atividades comunitárias, escola, grupos operativos etc.);
- Programação e implementação das atividades com a priorização de **solução dos problemas de saúde mais frequentes**;
- **Orientação familiar**;
- Desenvolvimento de ações focalizadas sobre **grupos de risco**;
- Assistência **integral** e contínua, dentro das **necessidades** e não só da demanda;

# PMAQ – Programa Nacional de Melhoria do Acesso e Qualidade na Atenção Básica





Portaria nº 1645, de 02 de outubro de 2015

## Objetivo

✓ Induzir a **ampliação do acesso** e a **melhoria da qualidade** da Atenção Básica, com garantia de um padrão de qualidade comparável nacional, regional e localmente, de maneira a permitir **maior transparência e efetividade das ações** governamentais direcionadas à Atenção Básica em Saúde.

# Fases do PMAQ - 3º Ciclo

## FASE 1

### Adesão e Contratualização

Gestão Municipal e Equipe pactuam os compromissos



Município faz a adesão e (re)contratualização das equipes com o Ministério da Saúde



Ministério da Saúde homologa a adesão e (re)contratualização dos municípios e equipes

## FASE 2

### Avaliação Externa e Certificação

Verificação *in loco* de padrões de acesso e qualidade (gestão, UBS e equipe)



Certificação das Equipes



Ofertas de Informação para a ação de gestores e equipes

## FASE 3

### Recontratualização

Recontratualização com incremento de padrões de qualidade

## Eixo Estratégico Transversal de Desenvolvimento

Desenvolvimento do conjunto de ações para a **qualificação da Atenção Básica** envolvendo:

Autoavaliação

Apoio Institucional

Monitoramento de Indicadores de Saúde

Educação Permanente

Cooperação Horizontal

Ciclo com avaliação a cada 2 anos

## PMAQ – 3º ciclo Bahia

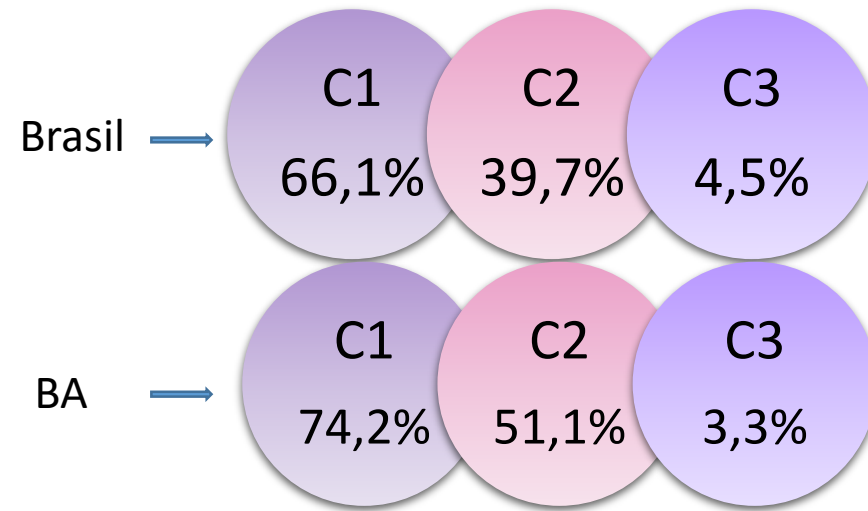
3º Ciclo	Brasil	%	BA	%
Municípios	5.324	95,6	408	97,84%
equipes de Atenção Básica	38.865	93,9	887	93,17%
equipes AB com Saúde Bucal	25.090	95,2	2.354	95,65%
Nasf AB	4.110	91,2	337	90,34%

# Eixo Estratégico Transversal de Desenvolvimento

- **Autoavaliação** - ferramenta potente que auxilia no debate da identificação e priorização das dificuldades
  - ✓ Sistema AMAQ on line
- **Apoio Institucional** - estratégia de suporte às equipes de saúde da atenção básica pelos Municípios e à gestão municipal pelas Secretarias de Estado da Saúde e Conselho de Secretarias Municipais de Saúde (COSEMS)
- **Educação Permanente** - ação contínua de investimento no trabalhador para melhoria do serviço
  - ✓ Relatórios analítico e descritivo
- **Monitoramento de indicadores** - Subsidiar a definição de prioridades e programação de ações para melhoria da qualidade da AB
  - ✓ e-SUS AB/SISAB
- **Cooperação horizontal** - permitir a troca de experiências e práticas promotoras de melhoria da qualidade da atenção básica



ALGUNS RESULTADOS PRELIMINARES DO  
3º CICLO DO PMAQ



### Cenário 1

- Sala de Recepção
- Consultório
- Banheiro
- Sala de Vacina

### Cenário 2

- **Cenário 1**
- Sala de dispensação de medicamentos

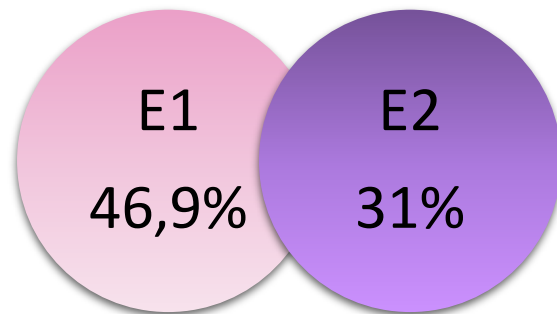
### Cenário 3

- **Cenário 2**
- Sala de observação
- Sala de atividades coletivas
- Sala de gerência

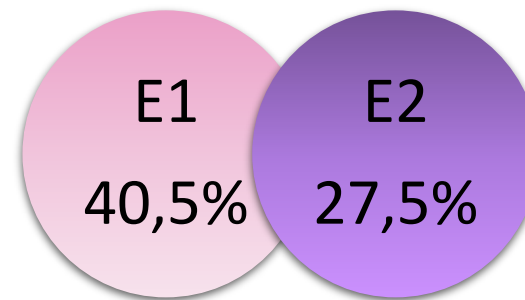
**N Brasil - 22.836**

**N BA - 2.936**

BA →



Brasil →



### Equipamentos e materiais 1

- Aparelho de pressão adulto
- Nebulizador
- Balança de 150 kg
- Balança infantil
- Régua antropométrica
- Estetoscópio adulto
- Foco de luz
- Geladeira exclusiva para vacina
- Glicosímetro
- Mesa ginecológica
- Mesa exame clínico
- Sonar
- Termômetro
- Otoscópio

### Equipamentos e materiais 2

- **Equipamentos e materiais 1**
- Suporte para soro
- Aparelho de pressão infantil
- Estetoscópio infantil

**N Brasil - 22.836**

**N BA - 2.936**

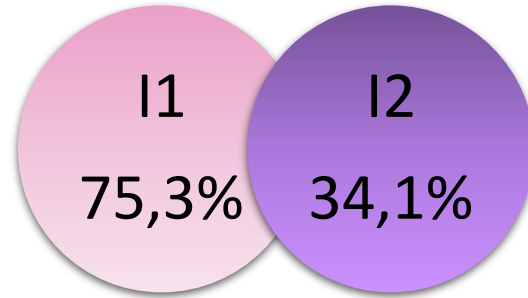


MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

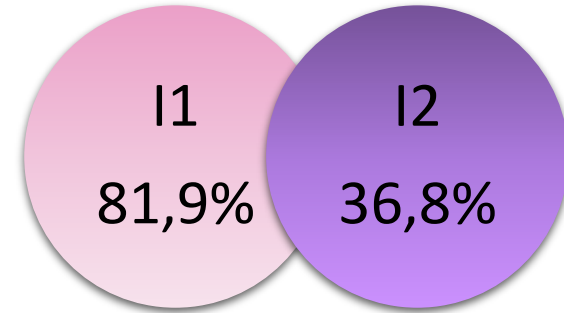
GOVERNO  
FEDERAL



Brasil →



BA →



### Insumos 1

- Abaixador de língua
- Agulhas descartáveis
- Atadura
- Fita métrica
- Espéculo descartável
- Escovinha endocervical
- Espátula de Ayres
- Esparadrapo
- Fixador de lâminas
- Gaze
- Lâmina de vidro com lado fosco
- Tiras reagentes de medida de glicemia
- Seringas descartáveis
- Recipiente para descarte de perfuro-cortantes
- Preservativo masculino

### Insumos 2

- **Insumos 1**
- Equipo de soro
- Seringa com agulha acoplada

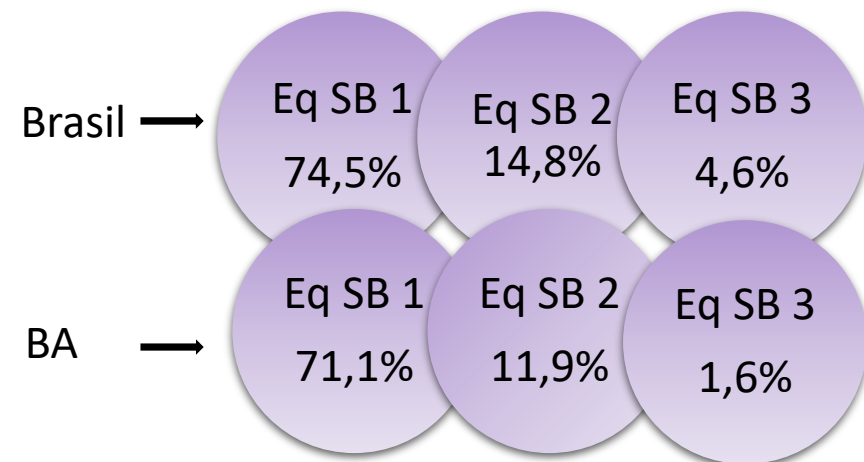
**N Brasil - 22.836**

**N BA - 2.936**



# ❑ EQUIPAMENTOS DE SB

<b>Equipamentos SB 1:</b> Amalgamador, Autoclave, Cadeira odontológica, cuspideira, sugador, refletor, mocho, caneta alta e baixa, compressor, fotopolimerizador	<b>Equipamentos SB 1+:</b> raio x, avental PB, caixa de revelação	<b>Equipamentos SB 2+:</b> ar condicionado, jato bicarbonato, ultrassom, negatoscópio, seladora
--	---	---



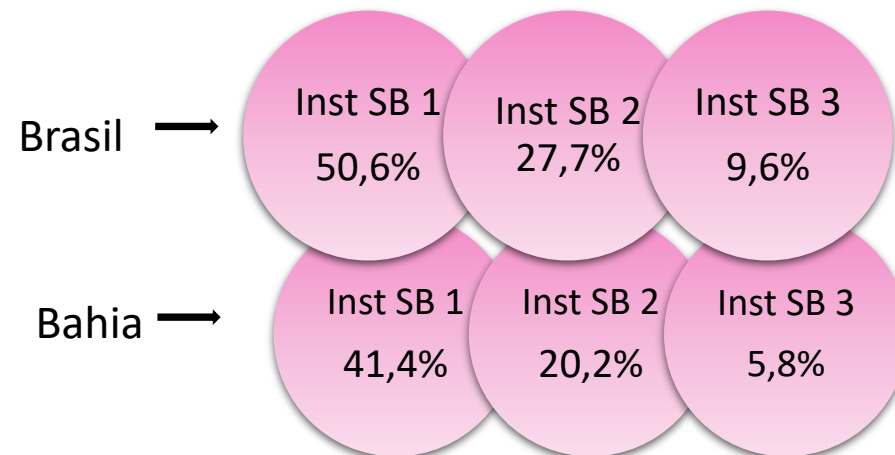
**N Brasil – 16.820**  
**N BA - 2.164**

# ❑ INSTRUMENTAIS DE SB

**Instrumentais SB1:**  
alveolótomo,  
aplicador hidróx de  
Ca, alavancas,  
brunidor, cabo  
bisturí,  
condensador, cureta  
cirúrgica e perio,  
escavador,  
esculpidor, espátula  
resina, fórceps  
adulto, lima óssea,  
kit clínico, placa de  
vidro, porta agulha,  
porta matriz, seringa  
carpule,  
sindesmótomo,  
tesoura cirúrgica

**Instrumentais SB 1+**  
fórceps infantil,  
limas endodônticas,  
pedra afiar cureta,  
sonda milimetrada

**Instrumentais SB 2+**  
cânula aspiração  
endodôntica,  
espátula gesso e  
alginato, gral de  
borracha, moldeira,  
sugador cirúrgico



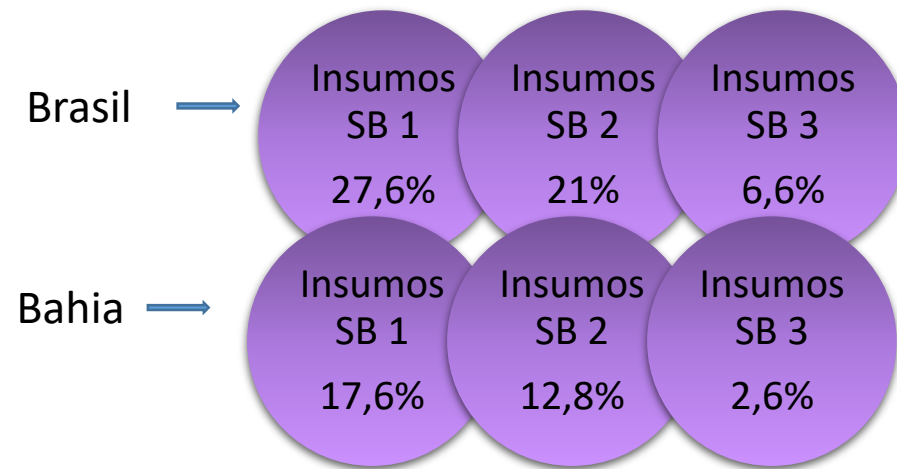
**N Brasil – 16.820**  
**N BA - 2.164**

## ☐ INSUMOS DE SB

Insumos SB 1: ácido e sistema adesivo, rolo de algodão, amalgama (capsula ou manual), anestésico tópico, anestésico com vaso, lâmina de bisturi, brocas diversas, cimentos diversos, EPI, Fios de sutura, flúor gel, gaze, material restaurador temporário, matriz, medicação intracanal, papel carbono, resina foto, seringa descartável

Insumos SB 1+ anestésico sem vaso, cunha, selante

Insumos SB 2+ Fixador e revelador para radiografia, microbrush



**N Brasil – 16.820**  
**N BA - 2.164**

# Equipes Atenção Básica

Tabela 1: Percentual de UBS segundo dados de informatização, no estado de BAHIA, nos anos de 2012, 2014 e 2017.

Infraestrutura das UBS	1º CICLO (CENSO)		2º CICLO		3º CICLO	
	BA	BR	BA	BR	BA	BR
	N= 3.604	N= 38.812	N= 2.473	N= 24.055	N= 2.936	N=22.836
Informatização das UBS						
Informatização						
Pelo menos 1 Computador na UBS	32,83%	51,25%	63,08%	69,59%	88,8%	87,8%
UBS com acesso à internet	15,43%	35,43%	34,49%	50,11%	66,6%	71%
Impressora	16,76%	40,37%	23,98%	51,49%	44,1%	62,7%

# Equipes Atenção Básica

Tabela 3: Percentual de Equipes segundo abrangência das ações ofertadas (oferta de consultas e exames), no estado de BAHIA, nos anos de 2014 e 2017.

Abrangência das Ações Ofertadas Oferta de Consultas Equipes que ofertam consultas para:	2º CICLO		3º CICLO	
	BA	BR	BA	BR
	N= 2.625	N= 29.778	N= 3.239	N=28.125
Pré-natal	99,54%	95,48%	99,9%	98,4%
Hipertensão Arterial	98,10%	93,17%	100%	99,9%
Diabetes mellitus	98,13%	93,06%	100%	99,9%
Criança	98,67%	95,11%	99,6%	98,0%
Usuários em sofrimento psíquico	42,48%	55,24%	85,3%	95,5%
Equipes que realizam consulta de puerpério até 10 dias após o parto	91,35%	89,82%	95,5%	93,9%
Equipes que coletam a 1ª Amostra de escarro na primeira abordagem/consulta	43,12%	56,95%	57,1%	69,1%
<b>Exames e testes disponíveis</b>				
<b>Percentual de equipes que realizam a coleta dos seguintes exames</b>				
Citopatológico de colo de útero	93,87%	90,94%	97,8%	97,7%
Exame de sangue	43,01%	43,69%	70,5%	70,9%
Urina	22,74%	37,15%	44,7%	57,8%
Fezes	21,60%	35,57%	41,8%	52,4%
Eletrocardiograma	2,13%	17,83%	7,8%	30,4%

# Equipes Atenção Básica

Tabela 4: Percentual de UBS segundo abrangência das ações ofertadas (testes, medicamentos e imunobiológicos disponíveis), no estado de BAHIA, nos anos de 2012, 2014 e 2017.

Abrangência das Ações Ofertadas	1º CICLO (CENSO)		2º CICLO		3º CICLO	
	BA	BR	BA	BR	BA	BR
	N= 3.604	N= 38.812	N= 2.473	N= 24.055	N= 2.936	N=21.830
<b>Medicamentos disponíveis</b>						
Sais de reidratação oral	68,42%	67,82%	87,92%	87,02%	91,6%	89,5%
Penicilina G Benzatina	42,38%	38,18%	56,51%	55,04%	66,8%	60,3%
<b>Imunobiológicos disponíveis</b>						
Geladeira exclusiva para vacinas	67,80%	66,44%	84,27%	78,90%	88,6%	77,8%

# Equipes Atenção Básica

Tabela 5: Percentual de equipes segundo abrangência das ações ofertadas (procedimentos disponíveis), no estado de BAHIA, nos anos de 2012, 2014 e 2017.

Abrangência das Ações Ofertadas Procedimentos Procedimentos realizados pelas equipes nas UBS	1º CICLO (CENSO)		2º CICLO		3º CICLO	
	BA	BR	BA	BR	BA	BR
	N= 1.534	N= 17.202	N= 2.625	N= 29.778	N= 3.239	N= 28.125
Retirada de pontos	97,60%	97,20%	98,86%	96,93%	99,2%	97,9%
Medicações injetáveis intramuscular	97,82%	97,18%	99,05%	97,03%	99,6%	98,3%
Inalação/Nebulização	89,08%	92,03%	89,75%	89,52%	95,8%	93,0%
Medicações injetáveis endovenosas	84,61%	81,96%	85,79%	80,76%	95,7%	87,7%
Lavagem de ouvido	54,80%	55,48%	64,91%	60,44%	83,4%	76,5%
Drenagem de abscesso	64,85%	53,46%	67,62%	52,40%	82,0%	65,5%
Sutura de ferimentos	65,94%	48,77%	63,16%	42,38%	79,0%	58,3%
Extração de unha	50,22%	39,50%	54,78%	37,51%	73,1%	53,2%

# Equipes Atenção Básica

Tabela 7: Percentual de equipes segundo coordenação do cuidado e integração na rede de atenção à saúde, no estado de BAHIA, nos anos de 2012, 2014 e 2017.

Coordenação do Cuidado e Integração na Rede de Atenção à Saúde	1º CICLO (CENSO)		2º CICLO		3º CICLO	
	BA	BR	BA	BR	BA	BR
<b>Integração com outros Serviços</b>	<b>N= 1.534</b>	<b>N= 17.202</b>	<b>N= 2.625</b>	<b>N= 29.778</b>	<b>N= 3.239</b>	<b>N= 28.125</b>
<b>A equipe de AB obtém retorno da avaliação realizada pelos especialistas dos usuários encaminhados?</b>						
<b>Sempre</b>	8,02%	6,52%	11,43%	10,38%	26,9%	20,3%
<b>Algumas vezes</b>	35,27%	41,73%	62,97%	66,19%	53,0%	58,7%
<b>Não há retorno para a equipe</b>	56,71%	51,74%	25,60%	23,43%	20,1%	20,9%
<b>Prontuário eletrônico</b>						
<b>Existe prontuário eletrônico implantado na equipe</b>	0,78%	14,00%	1,60%	13,88%	15,8%	37,4%



# Equipes Atenção Básica

Tabela 8: Percentual de equipes segundo satisfação e participação do usuário, no estado de BAHIA, nos anos de 2012, 2014 e 2017.

Satisfação e Participação do Usuário  Controle Social e Participação Popular	1º CICLO (CENSO)		2º CICLO		3º CICLO	
	BA	BR	BA	BR	BA	BR
	N= 1.534	N= 17.202	N= 2.625	N= 29.778	N= 3.239	N=28.125
<b>Segundo as equipes</b>						
Equipes que realizam ou têm mecanismo de avaliação de satisfação do usuário	56,32%	51,85%	74,63%	67,22%	92,9%	86,6%
Equipes que referem existir conselho local de saúde ou outros espaços de participação popular na UBS	37,48%	59,16%	39,58%	56,59%	41,5%	49,8%
<b>Avaliação do cuidado recebido</b>	<b>N= 5.745</b>	<b>N= 65.391</b>	<b>N= 9.514</b>	<b>N= 114.615</b>	<b>N= 13.091</b>	<b>N= 119.045</b>
Usuários que avaliaram o cuidado recebido pela equipe como BOM ou MUITO BOM	71,94%	78,84%	76,82%	82,24%	85,0%	86,4%
Usuários que NÃO mudariam de UBS se tivessem oportunidade	77,95%	82,43%	79,02%	82,34%	88,38%	88,0%
Usuários que recomendariam a UBS a um amigo ou familiar	84,06%	85,33%	86,17%	86,04%	90,48%	90,4%

# Equipes de AB/SF

Quadro: atendimentos individuais de profissionais que compõe Equipes AB/SF . Ano: 01 a 12/2017 (SISAB)

Tipo de Atendimento	N	%
Consulta Agendada	3.635.975	48,7%
Demanda Espontânea (Consulta no Dia)	1.755.879	23,5%
Demanda Espontânea (Atendimento de Urgência)	124.487	1,7%
Cuidado Continuado	1.943.278	26,1%
Total de Atendimentos	7.459.619	100%

# Equipes de AB/SF

Quadro: Quantitativo de Atividade coletiva realizadas por Equipes AB/SF por tipo de atividade. Ano: 01/2017 a 12/2017 (SISAB)

<b>Atividades coletivas</b>	Atendimento em grupo	28.853	12 %
	Avaliação / procedimento coletivo	41.898	18 %
	Educação em saúde	79.876	35 %
	Mobilização social	6.970	3 %
	Reunião com outras equipes de saúde	15.684	7%
	Reunião de equipe	51.692	22%
	Reunião interset / conselho local / controle social	6.242	3%
	<b>Total Geral</b>	<b>231.215</b>	<b>100%</b>

# Equipes de AB/SF

Quadro: Quantitativo de Atividade coletiva do tipo REUNIÃO por TEMA realizadas por Equipes AB/SF. Ano: 01 a 12/2017 (SISAB)

TEMA DAS REUNIÕES	Reunião com outras equipes de saúde	Reunião de equipe	Reunião intersetorial / conselho local / controle social	Total Geral	%
QUESTÕES	3177	16629	1437	21243	15
ADM/FUNIONAMENT					
PROCESSO DE TRABALHO	7767	29375	1872	39014	28
DIAG E MONIT TERRITÓRIO	1440	5000	686	7126	5
PLANEJ MONIT AÇÕESEQUIPE	5840	19050	1418	26308	19
DISC CASO/PTS	2631	4362	575	7568	5
EDUCAÇÃO PERMANENTE	3264	5767	1078	10109	7
OUTROS	5270	18578	3410	27258	20

Ministério da Saúde  
Secretaria de Atenção à Saúde  
Departamento de Atenção Básica