

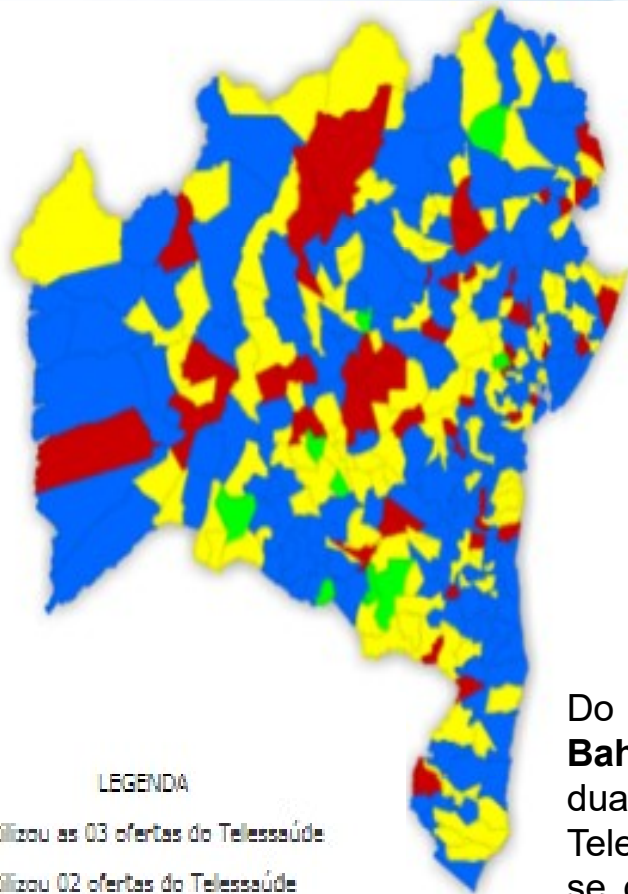
# Núcleo Técnico Científico de Telessaúde do Estado da Bahia



Estado da Bahia



# UTILIZAÇÃO DAS OFERTAS DE TELESSAÚDE POR MUNICÍPIO NO PERÍODO DE 2015 A 2018



## LEGENDA

- Utilizou as 03 ofertas do Telessaúde
- Utilizou 02 ofertas do Telessaúde
- Utilizou 01 oferta do Telessaúde
- Nunca utilizou o Telessaúde Bahia

- Quantidade de laudos de ECG emitidos de nov. 2017 a ago de 2018 – 8233;
- Ampliação da quantidade de teleconsultorias de 349 (2015) para 9413 (ago-2018);
- Ampliação de profissionais que participaram das ofertas de teleeducação de 3251 (2015) para 64922 (ago-2018).

Do total de municípios, **359 já utilizaram alguma oferta do Telessaúde Bahia** (teleconsultorias, webpalestras e telediagnóstico), 203 utilizaram duas ofertas, 148 utilizaram uma oferta e apenas 58 nunca utilizaram o Telessaúde. O número reduzido de municípios que utilizaram as 03 ofertas se deve a recente implantação do serviço de Telediagnóstico no Estado (Dados atualizados em junho de 2018).

# SERVIÇOS



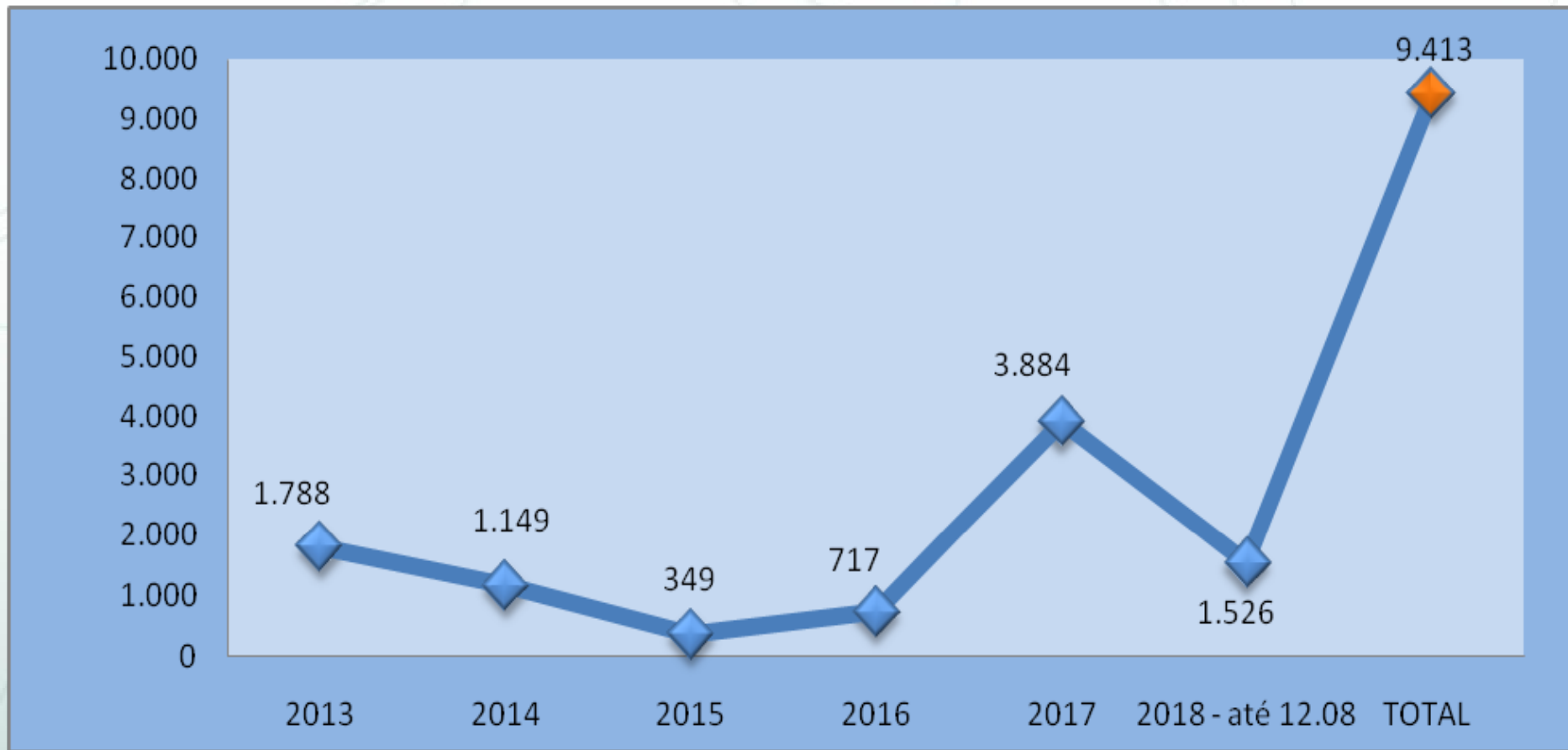


## TELECONSULTORIA



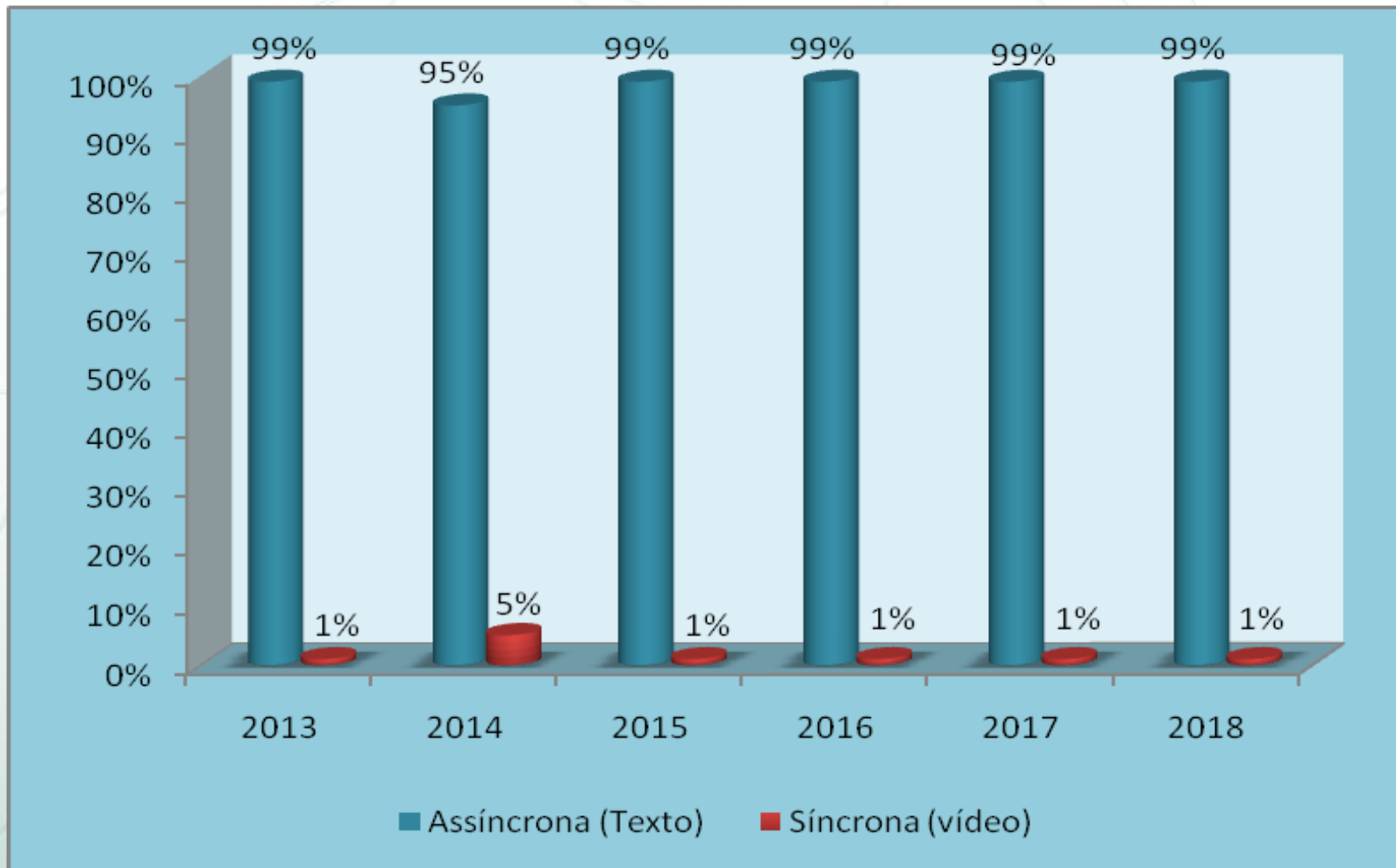


## Nº de Teleconsultorias realizadas por ano



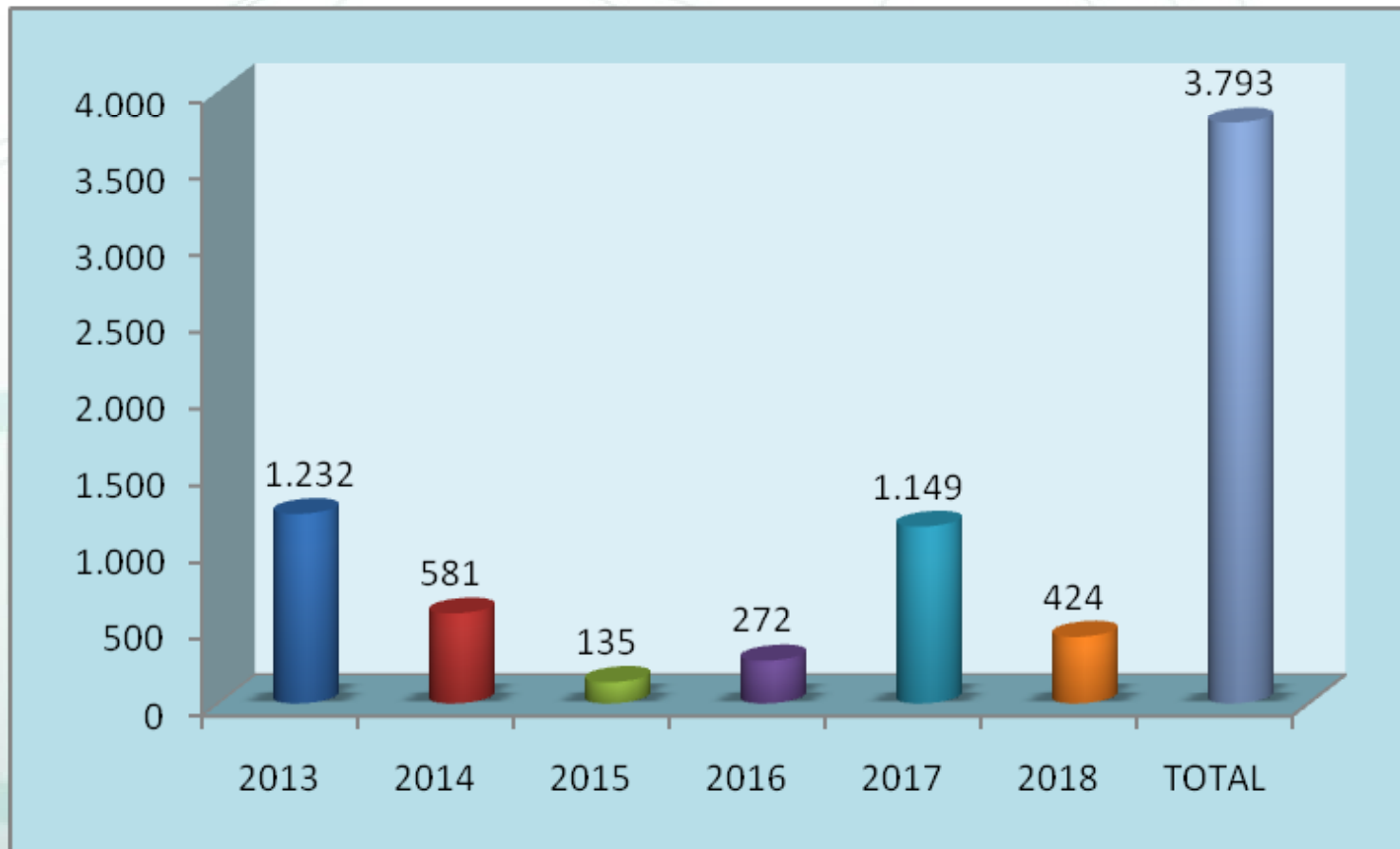


## Tipos de Teleconsultorias respondidas





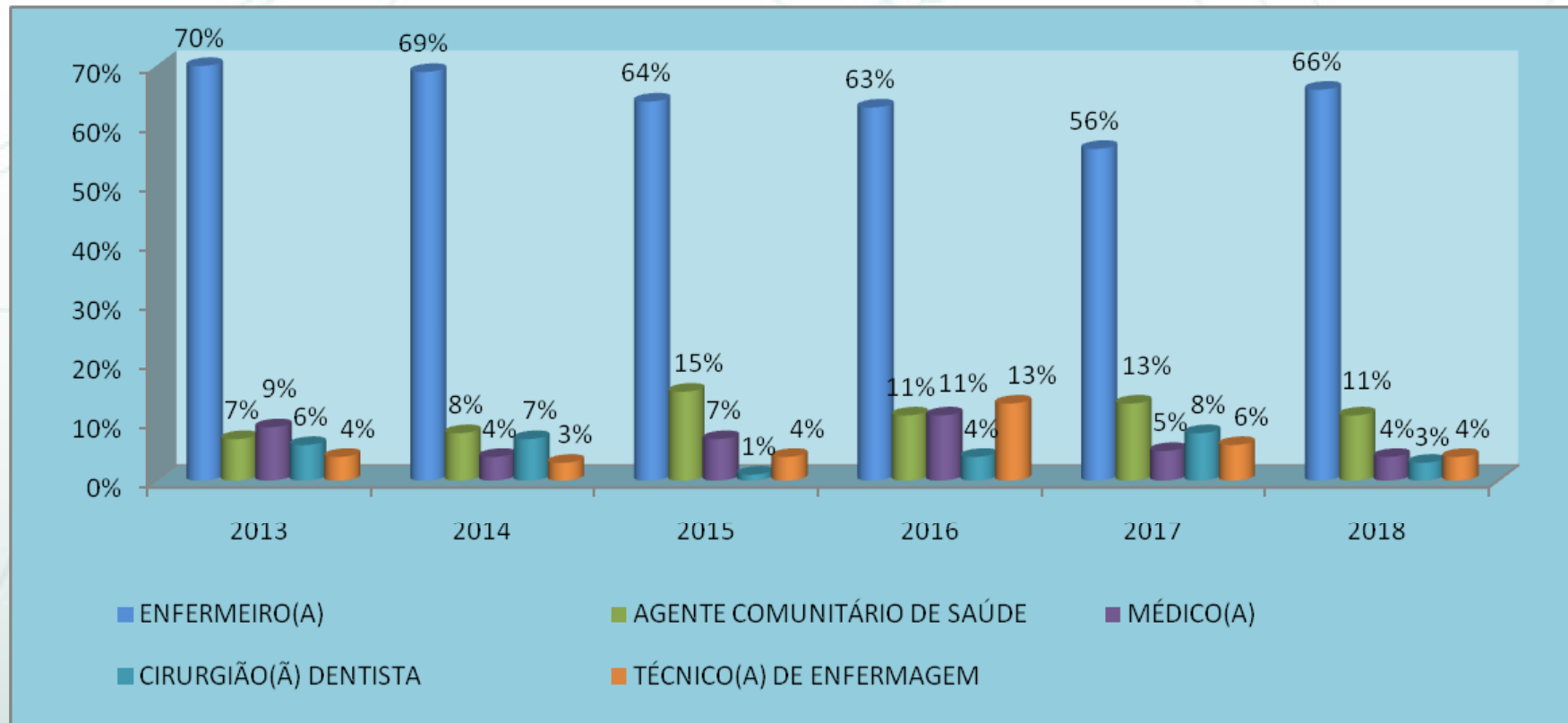
## Nº de Profissionais que beneficiaram-se das Teleconsultorias







## Categorias Profissionais que mais solicitaram Teleconsultorias





## Categorias Profissionais que solicitaram Teleconsultorias

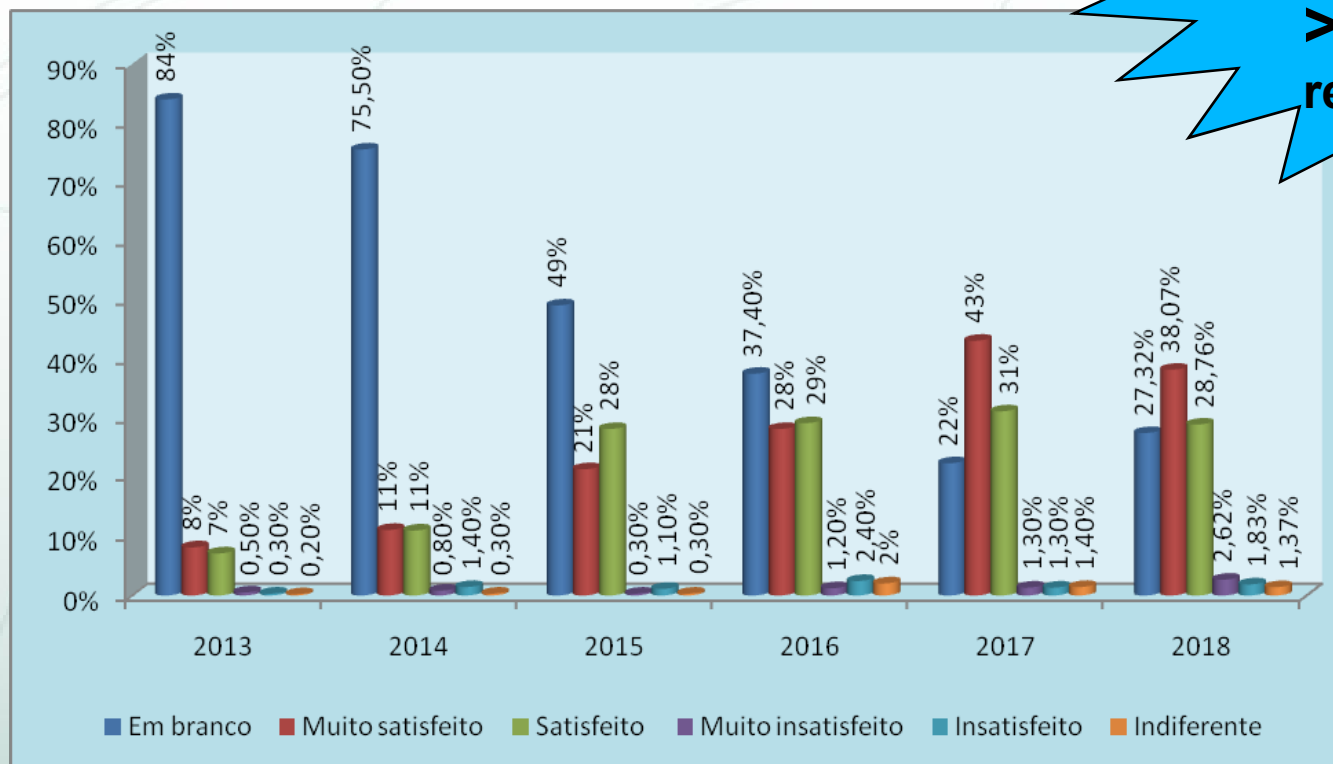


Categoria Profissional	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
ENFERMEIRO(A)	1252	791	222	451	2.162	1.010	5888
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	120	94	52	83	524	167	1040
MÉDICO(A)	159	46	24	83	204	114	630
CIRURGIÃO(Ã) DENTISTA	102	87	5	29	297	44	564
TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	69	40	15	13	231	63	431
FISIOTERAPEUTA	14	23	16	7	136	9	205
NUTRICIONISTA	12	17	1	5	70	24	129
ASSISTENTE SOCIAL	13	20	5	12	49	11	110
PSICÓLOGO(A)	7	12	4	18	39	14	94
PROFISSIONAL DA EDUCACAO FISICA	7	6	2	2	23	2	42
AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	11	2	0	4	15	5	37
SANITARISTA	2	0	0	1	22	5	30
AGENTE DE ENDEMIAS	0	0	0	1	28	1	30
GESTOR (A)	0	0	0	0	24	0	24
TECNICO(A) EM INFORMATICA	0	0	0	0	17	4	21



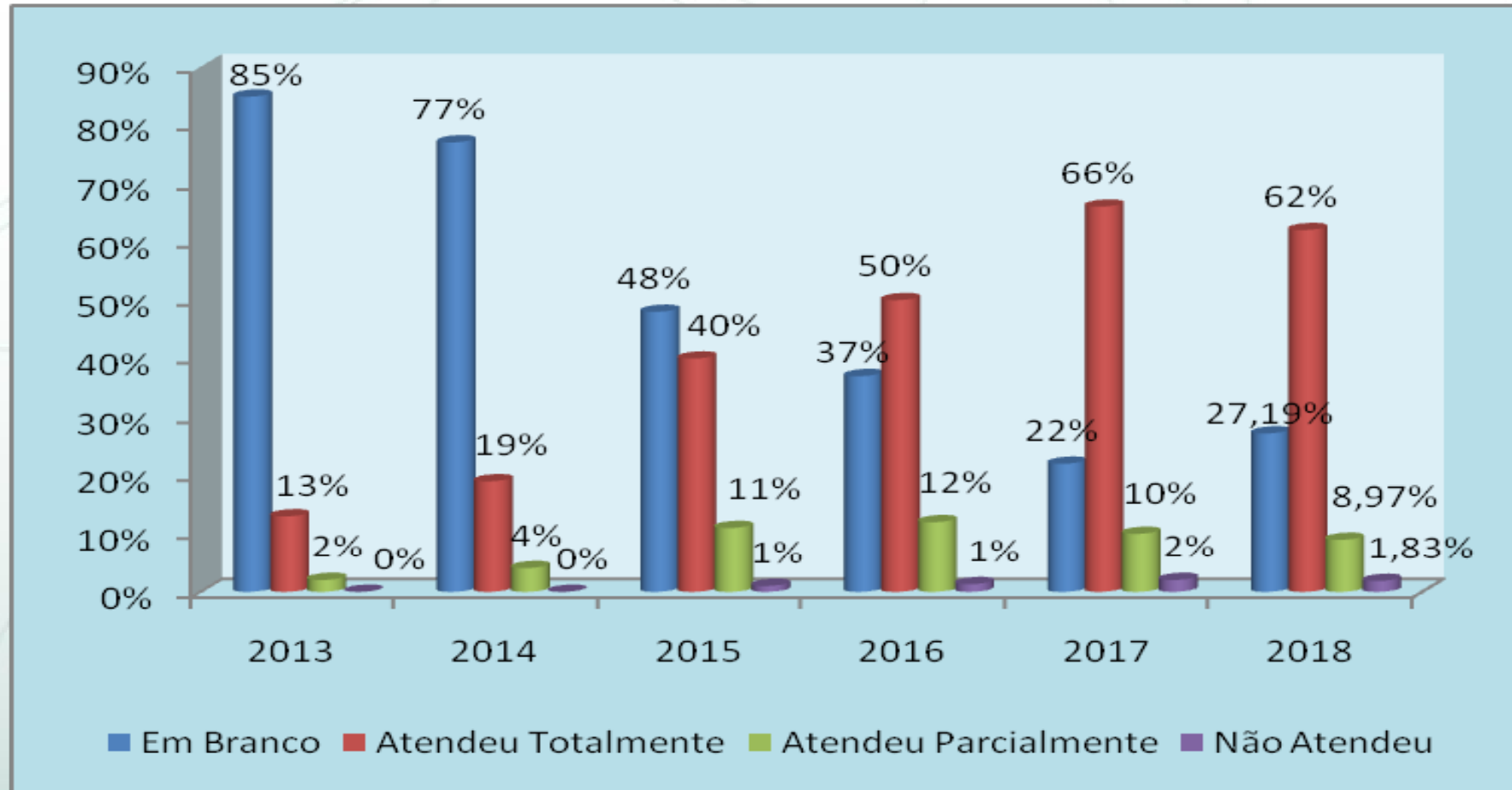
## Satisfação Geral com a Resposta

**Satisfação com as respostas (Muito Satisfeito e Satisfeito) > que 85% das respostas válidas.**



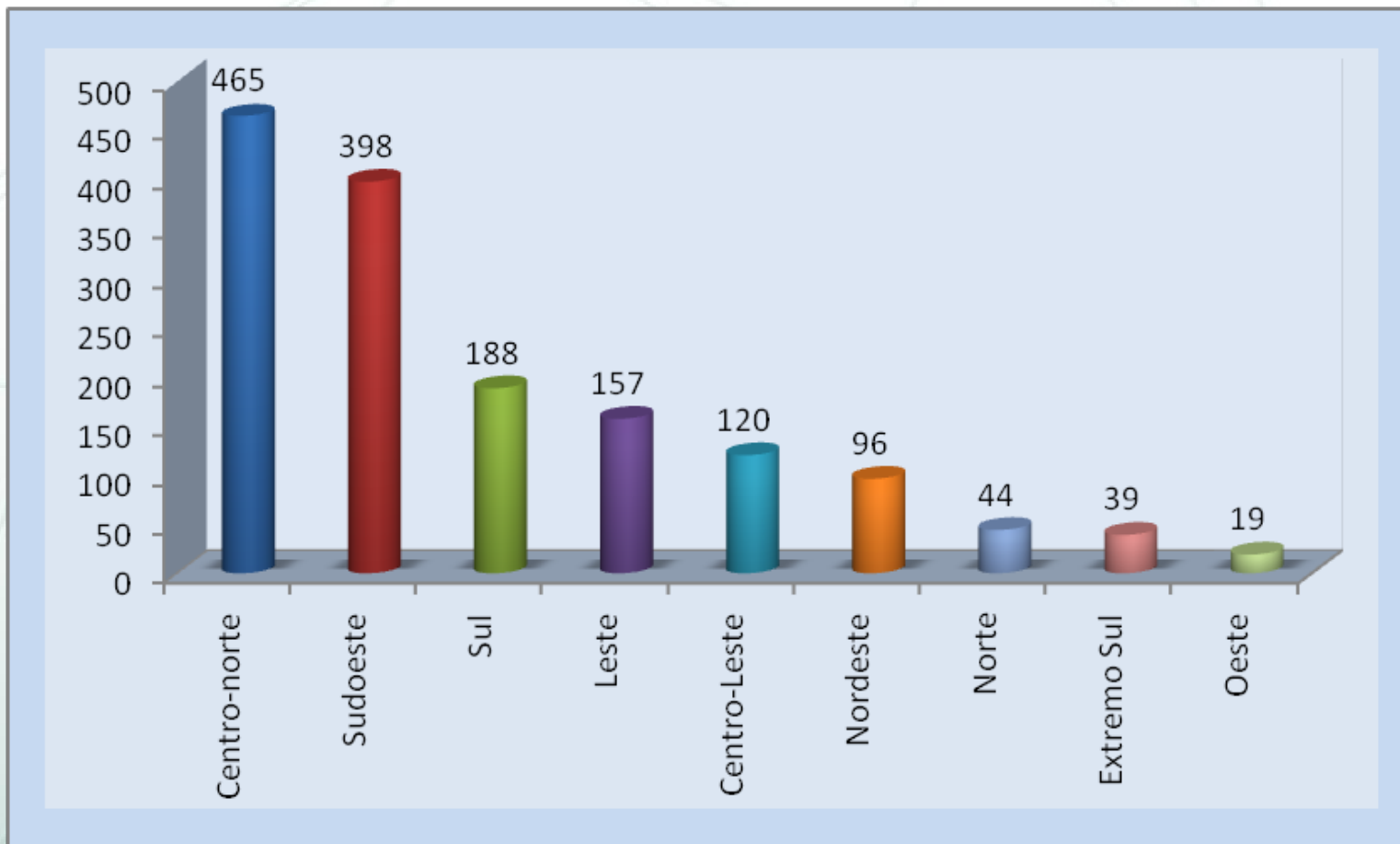


## Atendimento da Dívida Principal



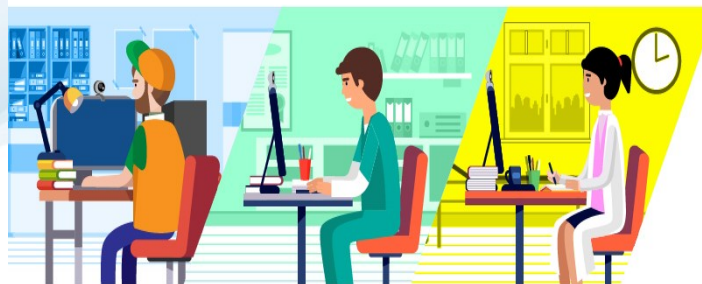


## Solicitação de Teleconsultorias por Macrorregião da BA - 2018





## Tele-educação



## Agenda de Webpalestras

### Programação de Agosto\*

\*As datas, horários e temas podem sofrer mudanças sem aviso prévio

Agende-se para  
participar na  
Terça e Quinta-  
feira

14

Terça-feira, às 14h30  
**Integração Atenção Básica e Vigilância em Saúde.**

21

Terça-feira, às 14h30  
**O resgate da função do Agente de Controle de Endemias.**

23

Quinta-feira, às 14h30  
**Ações de Alimentação e Nutrição na prevenção das Doenças Crônicas Não Transmissíveis.**

29

Quarta-feira, às 14h30  
**Saúde Mental da População Negra.**

16

Quinta-feira, às 14h30  
**Prevenção e tratamento das emergências no consultório odontológico.**

22

Quarta-feira, às 14h30  
**Novo Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família.**

28

**Sessão Extraordinária**  
Terça-feira, às 18h  
**Atenção Primária à Saúde no SUS.**

30

Quinta-feira, às 14h30  
**Academia da Saúde e as Doenças Crônicas Não Transmissíveis.**

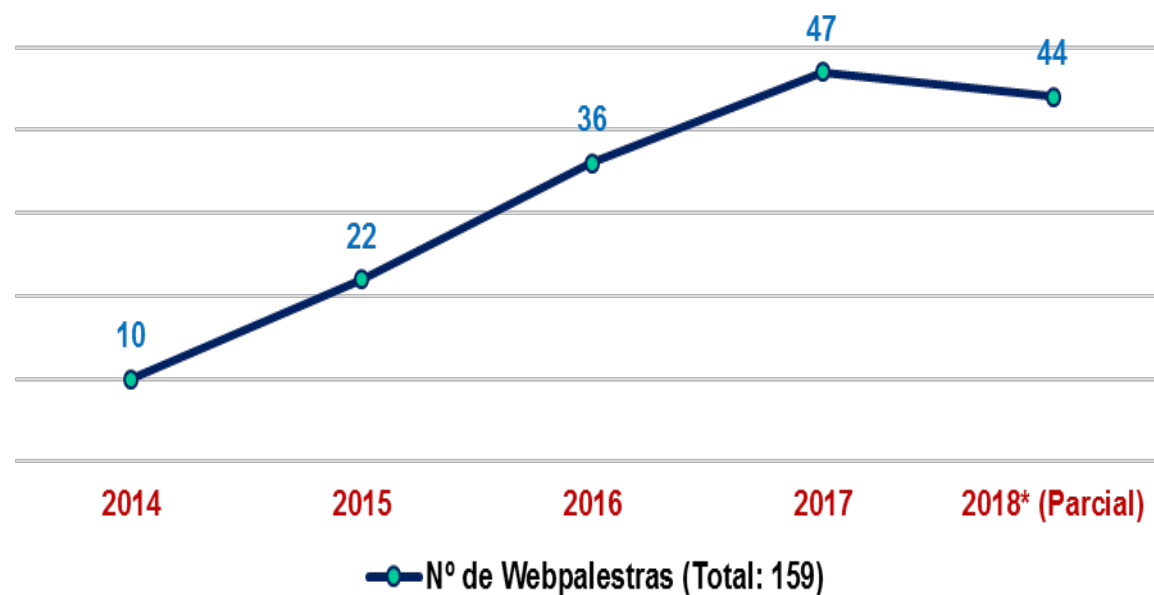
A sala estará aberta, para ajustes, meia hora antes da webpalestra



Para mais informações acesse:  
[www.telessaude.ba.gov.br/agenda](http://www.telessaude.ba.gov.br/agenda)

## Telessaúde Bahia

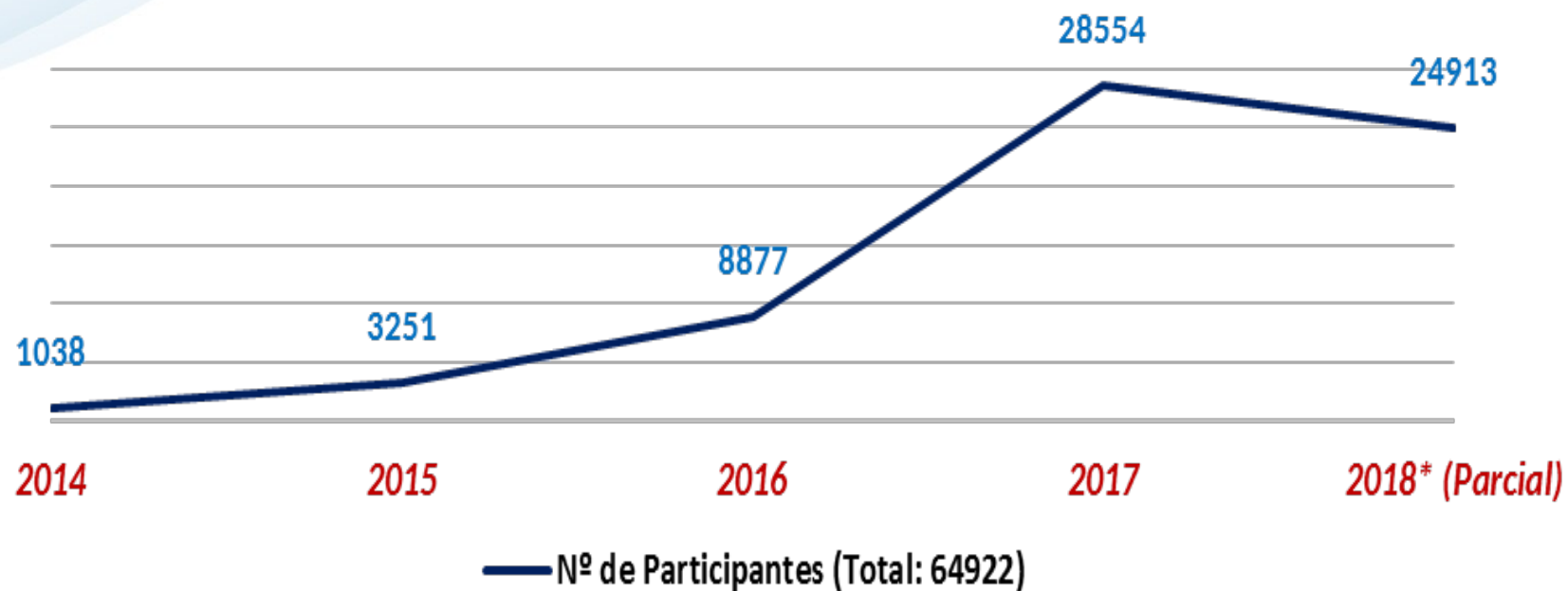
## Nº de Webpalestras realizadas no período de 2014/2018\*



Fonte: Planilha de monitoramento. Núcleo de TelessaúdeBA (Bahia, 2018).



## Nº de participantes em Webpalestras no período 2014/2018



Fonte: Planilha de monitoramento. Núcleo de TelessaúdeBA (Bahia, 2018).



## TELEDIAGNÓSTICO

## TELERREGULAÇÃO

O aumento da resolutividade também pode se dar através de dois caminhos:

- 

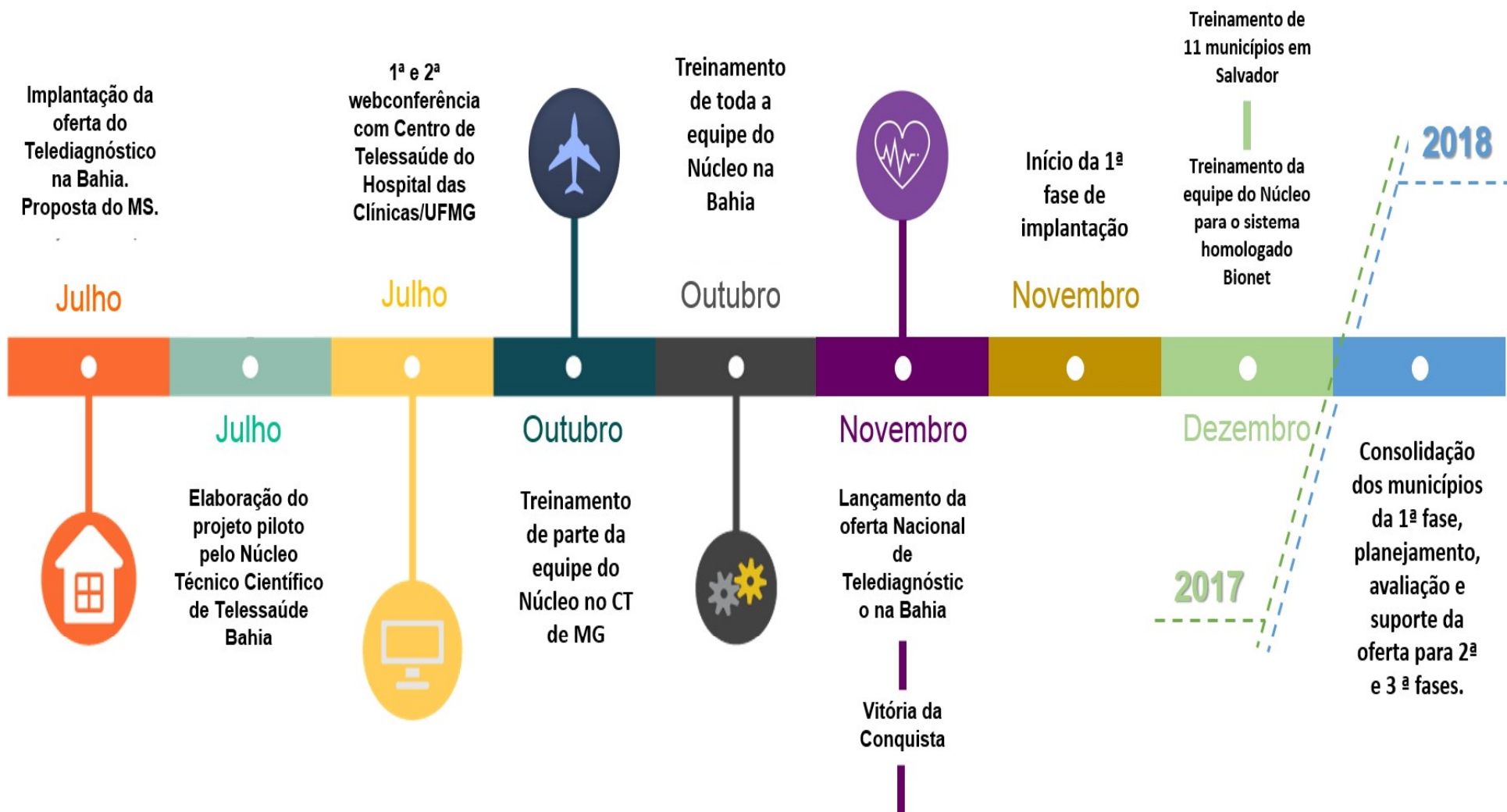
*Brasil. 2015*



## TELEDIAGNÓSTICO

- **Telediagnóstico** - apoio diagnóstico da AE para a AB por meio de exames como:
  - I. ECG;
  - II. Análise da Imagem de Fundo de Olho;
  - III. Análise de lesões dermatológicas, entre outros.

# Linha do Tempo do Telediagnóstico na



Em discussão a implantação da oferta para os 417 municípios

- O exame complementar é coletado no âmbito da Atenção Básica e tem seu laudo realizado em centros de referência (Núcleo de Telessaúde e serviços colaboradores), sem a necessidade da presença do médico especialista no momento da execução do exame no município.
- É constituído pela interação do Ministério da Saúde (Coordenação Nacional do Programa Telessaúde Brasil Redes), Secretaria de Estados da Saúde, Núcleos Telessaúde Especialistas, Núcleos Telessaúde Estaduais, Secretarias Municipais de Saúde e Pontos de Telessaúde (Estabelecimentos de Saúde).

## TEMPO DE RESPOSTA EXAMES

Plantão de  
Urgência para  
todos os exames  
com alteração  
clínica e técnica

- Exames de urgência\*, até 10 min;
- Exames eletivos, laudos no mesmo dia em até 2h;
- Funcionamento de seg a sex, das 8 hs às 20h.

# Projeto Piloto: Pontos de Telediagnóstico implantados e número de exames realizados por município no período de 13/11/2017 a

31/07/2018

Município	Macroregião	Data Inicial	Nº total
Anguera	Centro-leste	23/01/2018	281
Belo Campo	Sudoeste	23/11/2017	1189
Bonito	Centro-leste	05/02/2018	676
Carinhanha	Sudoeste	12/07/2018	75
Dom Basílio	Sudoeste	13/11/2017	828
Elísio Medrado	Leste	05/02/2018	518
Ipupiara	Oeste	15/05/2018	79
Iraquara	Centro-leste	20/04/2018	737
Palmas de Monte Alto	Sudoeste	17/05/2018	302
Santa Teresinha	Leste	26/01/2018	362
Santo Estevão	Centro-leste	15/06/2018	2
Tremedal	Sudoeste	09/01/2018	244
Uauá	Norte	23/04/2017	483
Vitória da Conquista	Sudoeste	21/11/2017	2457
<b>Total</b>			<b>8233</b>





## TELERREGULAÇÃO

**Telerregulação** – A Telerregulação é a integração das teleconsultorias com as centrais de regulação para acesso a ações e a serviços de saúde especializados, principalmente, as consultas médicas e procedimentos diagnósticos e terapêuticos, em tempo oportuno.

- A regulação da assistência à saúde tem a função primordial de ordenar o acesso às ações e aos serviços de saúde, em especial, a alocação prioritária de consultas médicas e procedimentos diagnósticos e terapêuticos aos pacientes com maior risco, necessidade e/ou indicação clínica oriundos dos diversos serviços de saúde;
- A regulação deve ser entendida como tecnologia de gestão, com suas aplicações específicas no âmbito do cuidado, dos serviços e do sistema de saúde, e com suas dimensões de regulação do acesso e microrregulação.

Brasil, 2015

## Resolubilidade na APS

- A Atenção Básica à Saúde (ABS) é a principal porta de entrada do usuário no Sistema Único de Saúde (SUS):
  - Resolubilidade média: cerca de 70%;
  - Espera-se que resolva entre 85% a 90% da demanda em saúde e que seja ordenadora das RAS realizando encaminhamentos qualificados aos demais níveis de atenção.

(MENDES, 2012; BRASIL, 2015; GÉRVAS; FERNÁNDEZ, 2012)



*Santa Catarina, 2016*

1

Esse paciente tem indicação clínica para ser encaminhado ao serviço especializado?

2

Se não tiver indicação clínica para o encaminhamento, como qualificar o retorno do encaminhamento para a AB ?

3

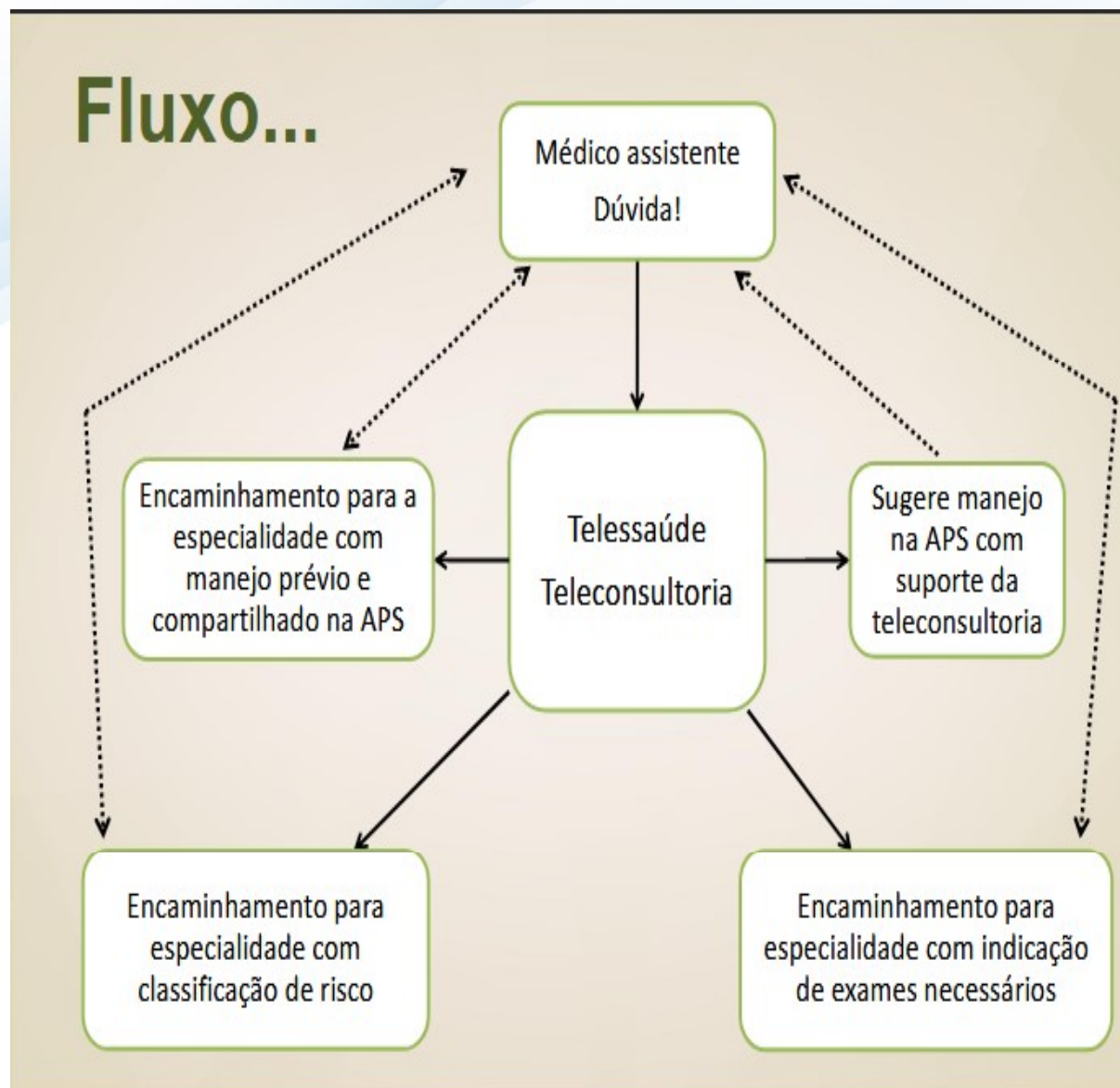
Que orientação a regulação ou a atenção especializada pode dar para qualificar o cuidado na AB?

4

Quais são os pacientes com condições clínicas ou motivos de encaminhamento que devem ter prioridade de acesso?

Brasil, 2015





Marcos Aurélio Maeyama et al., 2018

- **SES SC - Implantação do fluxo compulsório** para as especialidades de Endocrinologia e Reumatologia demonstra uma queda de inserções no sistema de regulação, de mais de 70% na Endocrinologia e mais de 50% na Reumatologia;
- Em pesquisa realizada no município de Joinville entre janeiro e março de 2016, cerca de 40% dos casos discutidos por teleconsultoria – Endocrinologia e Ortopedia – retornaram para manejo com apoio na ABS.

*Marcos Aurélio Maeyama et al., 2018*

## RELATOS

“ Na minha prática médica diária, essa poderosa ferramenta tecnológica, desde que a conheci, qualificou muito o processo de trabalho dentro da minha área de atuação, o que proporcionou respostas relativamente rápidas a demandas reprimidas (...). Diagnósticos inconclusos ou duvidosos e que pela realidade socioeconômica da comunidade que atendo que dificilmente teria acesso a alguns especialistas médicos, foram totalmente elucidados com o auxílio dos médicos teleconsultores (...), e o impacto é impressionante, dezenas de usuários que atendo já deixaram de ser encaminhados para muitos especialistas. Essa é a diferença (...), aproxima o conhecimento de forma rápida, mesmo que compartilhado em ambientes físicos diferentes, em suma quem ganha efetivamente é a população”.

**Dr. Hermann Hoffman**

Médico da Estratégia de Saúde da Família: UBS Ademar Nascimento Nilo,  
Município de Araçás/BA

“ A ferramenta só tem a acrescentar ao trabalhador do SUS em relação à educação permanente, já que é um meio de buscar mais conhecimentos para melhorar não só a qualidade de vida pessoal, mas também no âmbito profissional no que se refere à promoção e prevenção da saúde”.

**E.S.B.** - Agente Comunitária de Saúde (ACS),  
Município de Pojuca/BA

“ É através dela que nós profissionais de saúde nos mantemos atualizados com as novas descobertas, e posso afirmar que foi de grande importância, para que eu preste um atendimento as minhas pacientes, nos exames teste do pezinho, preventivos e outros. E por ser um programa gratuito vem dar uma contribuição muito importante na qualificação profissional”.

**E.A.** - Enfermeiro da Estratégia de Saúde da Família,  
Município de Alagoinhas/BA



Estado da Bahia

